

#MaVoix : Favoriser l'autonomie sociale des familles

Les familles ont sans équivoque reconnu qu'elles doivent être proactives et ne pas attendre que les choses se passent pour elles. Cependant, elles ont souligné que les CRFM pourraient grandement contribuer à leur autonomie sociale en prenant contact avec les familles particulièrement isolées et en tirant profit de différents moyens de communication.

Prendre contact avec les familles isolées

« J'ai ressenti le manque de prise de contact... Les services étaient toujours offerts, mais lorsque vous êtes seul, c'est difficile de faire les premiers pas. »

« Favoriser la prise de contact personnelle. »

« Remettre une sorte de trousse d'accueil à chaque militaire et sa famille. »

Utiliser les médias sociaux pour communiquer en dehors de la base

« Les pages Facebook ont été très utiles pour garder le contact lorsque nous ne résidions pas dans la base. »

« Lorsque vient le temps d'utiliser la technologie et des gadgets, je suis un dinosaure! Mais, toutes ces plateformes virtuelles sont phénoménales pour garder le contact et, particulièrement, pour combattre l'isolation et la solitude. »

Utiliser des moyens de communication diversifiés

Les familles demandent à ce que les communications qui leur sont destinées soient plus variées, uniformes et efficaces.

