

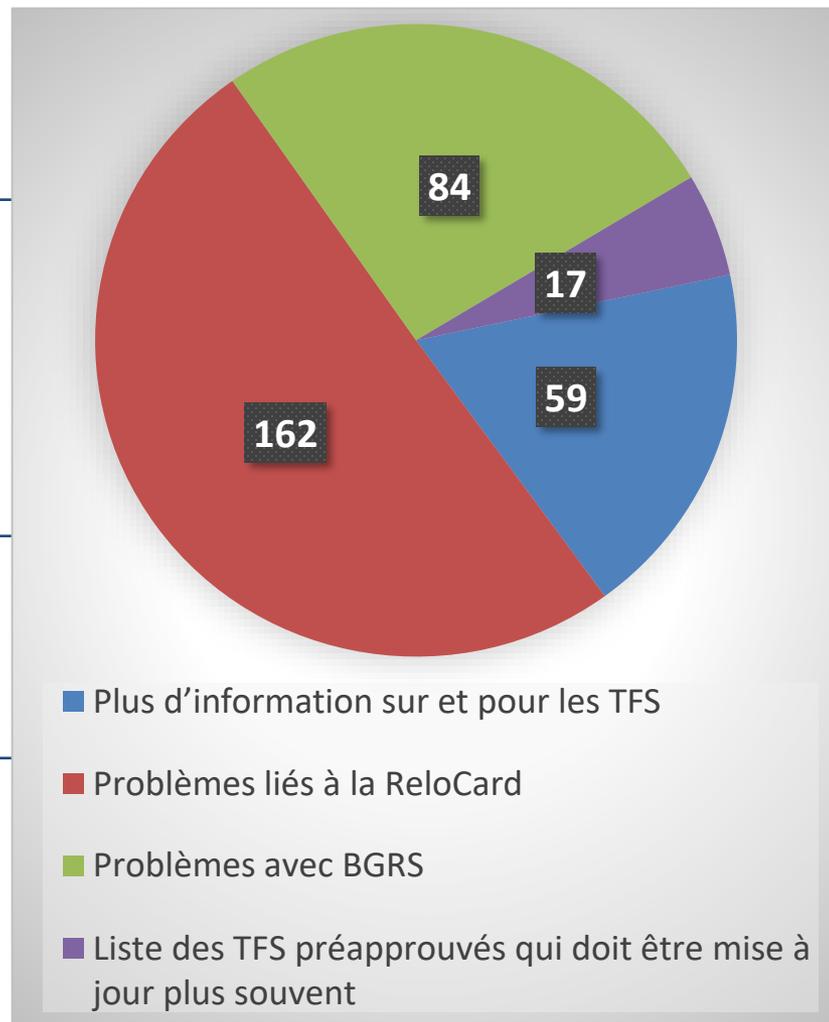
Journée sur la réinstallation #MaVoix : Principaux problèmes lors de la réinstallation

[...] j'ai tenté de joindre BGRS, mais personne n'a répondu à mes courriels et à mes appels... C'est comme ça depuis décembre.

Nous attendons depuis un mois que notre carte soit rechargée. Nous avons parlé aux agents en ligne et, la moitié du temps, ils n'ont aucune idée du véritable processus. Nous avons acheté une maison et avons dû payer beaucoup de choses de notre poche.

Il faut aussi mentionner que la carte ne fonctionne pas toujours. Nous avons reçu la nôtre une semaine en retard.

Ce qui me préoccupe le plus, ce sont les avocats et les agents immobiliers préapprouvés. Je sais qu'il y a une liste des entreprises qui travaillent avec BGRS, mais elle n'est pas à jour et, comme mentionné, ces entreprises ne sont pas toutes au courant des changements pour les procédures de paiement.



(familles participantes = 200) 4