

Journée sur la réinstallation #MaVoix : Meilleurs moyens pour informer les familles sur les TFS

Le problème n'est pas avec les militaires, il est avec BGRS, qui n'informe pas les TFS des changements. Les TFS doivent être mieux informés, particulièrement en ce qui concerne la ReloCard et les nouveaux processus.

J'ai vu plusieurs cabinets d'avocats publier qu'ils n'étaient pas au courant des changements et qu'ils n'avaient reçu aucune information sur l'utilisation des formulaires de virement électronique de fonds.

Les choses auraient été plus simples si les TFS avaient été informés des changements ou s'ils avaient au moins reçu les coordonnées d'une personne-ressource. Le commis de mon agent immobilier a été en attente au téléphone pendant plus d'une heure avant qu'on lui raccroche au nez.



(familles participantes = 134)