

## **FAQ sur les camps d'été des PSP**

### **Q : Dois-je payer pour tous les camps au moment de l'inscription ?**

Oui, tous les paiements doivent être effectués en totalité au moment de l'inscription. Nous reconnaissons qu'il peut arriver que les finances soient serrées. Pour les familles militaires seulement, si vous n'êtes pas en mesure de payer le solde au moment de l'inscription, veuillez contacter le 250-363-1009 ou envoyer un courriel à [recreationcpac@forces.gc.ca](mailto:recreationcpac@forces.gc.ca) pour connaître les options de paiement. Veuillez noter que les inscriptions non payées ne sont pas garanties.

### **Q : Puis-je m'inscrire uniquement pour certains jours ou pour des semaines à temps partiel ?**

Non, l'inscription n'est possible que pour la semaine complète du camp.

### **Q : Que se passe-t-il si le camp auquel je souhaite inscrire mon enfant est complet ?**

Nous offrons une liste d'attente pour les camps complets et nous pourrions peut-être vous aider à trouver un autre camp convenable. Veuillez contacter le 250-363-1009 pour obtenir de l'aide.

### **Q : Puis-je envoyer mes informations d'inscription par courrier électronique et demander à quelqu'un de compléter l'inscription pour moi ?**

Non, vous devrez vous inscrire soit en ligne via le portail public, soit par téléphone, soit en personne.

### **Q : Je rencontre des difficultés avec l'inscription en ligne - pouvez-vous m'aider ?**

Bien sûr ! Veuillez appeler le 250-363-1009 pour obtenir de l'aide concernant votre profil d'inscription en ligne ou toute autre question relative au processus d'inscription en ligne.

### **Q : Mon enfant a besoin d'un soutien supplémentaire à l'école, souffre d'une maladie ou est neurodivergent. Peut-il participer au camp et bénéficier d'un soutien ?**

Oui, nous offrons un soutien à l'inclusion pour les enfants ayant des besoins variés. Veuillez appeler le 250-363-1009 ou envoyer un courriel à [recreationcpac@forces.gc.ca](mailto:recreationcpac@forces.gc.ca) pour plus d'informations. Vous pouvez également vous référer à notre déclaration d'inclusion sur notre site web pour plus d'informations.

### **Q : Mon enfant aura 9 ans en juillet, mais il fêtera ses 10 ans en octobre. Tous ses amis participeront à un camp pour les 10-12 ans.**

Oui, les enfants doivent avoir l'âge **minimum** requis pour participer à un camp avant la fin de l'année civile. Toute autre dérogation d'âge doit être approuvée à l'avance.

### **Q : Quelles sont les informations dont vous avez besoin lors de l'inscription ?**

Vous devrez fournir **votre nom et celui de votre enfant**, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel et la date de naissance de votre enfant pour créer un profil dans notre système d'inscription. Après l'inscription, il vous sera demandé de remplir un formulaire d'information sur les participants et une renonciation à la responsabilité pour les camps. Vous n'aurez à remplir ces formulaires qu'une seule fois pour tout l'été.

**Q : Quelle est votre politique d'annulation et de remboursement ?**

Notre politique d'annulation et de remboursement est indiquée sur notre site web, dans le guide des activités et sur le site web d'inscription.

10 jours ouvrables d'avis ou plus - remboursement intégral

Moins de 10 jours ouvrables d'avis - pas de remboursement

**Q : Quelles sont les activités pratiquées au camp ?**

Les descriptions des camps sont disponibles en ligne et dans le guide des activités pour donner une idée très générale du thème et des activités du camp. Les horaires spécifiques seront envoyés la semaine précédant le début du camp. En général, tous les camps feront des sorties dans des parcs et des terrains de jeux, iront se baigner et participeront à une activité de camp complète le vendredi.

**Q : Que doit apporter mon enfant au camp ?**

Vêtements adaptés aux conditions météorologiques

Chapeau

Crème solaire

Lunch et collations (sans noix)

Bouteille d'eau

Vêtements de rechange

Équipement de natation et serviette de bain les jours de baignade

Sac à dos pour tout transporter

**Q : Comment les enfants se rendront-ils sur les lieux des excursions terminées ?**

Nous ferons une combinaison de marche, d'autobus de ville et de transport de la base de la BFC Esquimalt. Les enfants sont toujours dans des groupes de voyage supervisés, et nous ajustons nos distances de marche en fonction des conditions météorologiques.

**Q : Quelles sont les heures d'ouverture du camp ?**

Les jours de camp sont de 7h00 à 17h00 (CPAC et YAC) ou 16h30 (CPO's). Veuillez indiquer votre créneau horaire de dépôt et de récupération lors de l'inscription. La majeure partie de notre programme structuré se déroulera entre 9h00 et 16h00, avec plus de jeux libres et d'activités calmes avant et après. Si vous souhaitez déposer votre enfant plus tard (après 9 heures) ou le récupérer plus tôt (avant 16 heures), nous vous demandons de communiquer avec le personnel du camp, car il se peut que les groupes soient à l'extérieur du site.

**Q : Quelles sont vos règles de natation ?**

Les enfants ne sont autorisés à nager que dans les piscines couvertes. Lorsque nous allons au lac ou à l'océan, les enfants n'ont pas le droit d'entrer dans l'eau au-delà de la cheville.

À la piscine :

Les 4-7 ans seront dans des groupes de natation avec un animateur et devront rester à portée de main de l'animateur. S'ils veulent aller dans les profondeurs, ils ont besoin d'un gilet de sauvetage, d'un animateur et d'un camarade.

Les plus de 8 ans pourront passer le test de natation. S'ils le réussissent, ils pourront aller partout dans la piscine. S'ils échouent, ils pourront aller partout dans la piscine mais devront porter un gilet de sauvetage dans la partie profonde.