



### URGENCES

<b>Police, pompiers, ambulances</b>	9-1-1
<b><u>Ligne d'aide en cas de crise de suicide</u></b>	9-8-8 (bilingue français et anglais)
<b>Police militaire (PM)</b> Services de police et de sécurité pour la base et les communautés militaires environnantes.	250-363-4032
<b>Répartiteur du service des incendies – appels non urgents</b>	250-363-1900 ou 250-363-1991
<b><u>Vancouver Island Crisis Line</u> + <u>Victoria Sexual Assault Centre</u></b> (en dehors des heures de travail) <b>Services en anglais seulement.</b>	1-888-494-3888 (24 h sur 24) 250-800-3806 (SMS disponibles de 18h à 22h)
<b><u>Centre antipoison</u></b>	1-844-764-7669 (24 h sur 24)

### VIOLENCE FAMILIALE

<b>Équipe consultative en cas de violence familiale</b> Séances d'information et aiguillage vers des services de soutien communautaire.	<a href="mailto:P-ESQ.FVAT@intern.mil.ca">P-ESQ.FVAT@intern.mil.ca</a>
--	--

### SERVICES POUR LES FAMILLES

<b><u>Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM)</u></b> . Le Centre soutient les aspects particuliers du mode de vie militaire. Services d'éducation, de garde d'enfants et de travail social.	250-363-2640 (locale) 1-800-353-3329 (sans frais)
---	--

### HÉBERGEMENT

<b>Section du logement de la base</b> Toutes les demandes d'hébergement.	250-363-4087 (Logements pour célibataire du MDN) 250-888-0990 (Après les heures de bureau)
<b>Agence de logement des Forces canadiennes</b> Gère les unités de logement résidentiel pour les familles des militaires affectés à la BFC Esquimalt.	250-363-4421 (Bureau) 1-800-903-2342 (Après les heures de bureau)

### SERVICES JURIDIQUES

<b>Assistant du juge-avocat général (AJAG)</b>	250-363-4260
--	--------------

### FINANCES

<b><u>Régime d'assurance-revenu militaire (RARM)</u></b> Conseils financiers et planification financière, assurance et investissement.	250-363-3301
---	--------------



**COUNSELING ET SOUTIEN**

**Conseillers en dépendances de la base**

Soins thérapeutiques individuels, évaluations, diagnostics, traitements, suivi, recommandations et information sur les ressources. Le service nécessite un aiguillage de la part d'un clinicien de soins primaires.

250-363-4122 (Réception de la clinique médicale des FAC)

**Aumôniers**

Les aumôniers des FAC sont à la disposition de tous les militaires, quelle que soit leur appartenance spirituelle ou leur absence d'appartenance, leur race, leur sexe ou leur état civil. Services : Soins spirituels, counseling, cérémonies religieuses, possibilités éducatives, situations de crise et exploration des grandes questions de la vie.

250-363-4106 (Bureau principal)  
250-363-4032 (Répartiteur en dehors des heures de travail)

**Programme d'aide aux employés (PAE)**

Offre un soutien confidentiel, volontaire et neutre aux employés civils et aux membres de leur famille admissibles qui éprouvent des difficultés personnelles ou professionnelles.

1-866-398-9505 (24 h sur 24)

**Programme d'aide aux membres des Forces canadiennes (PAMFC)**

Du soutien est offert aux membres des FAC et à leur famille pour toute préoccupation ayant une incidence sur le bien-être personnel ou le rendement au travail. Cela comprend les problèmes liés aux relations, les difficultés émotionnelles ou interpersonnelles, le stress et l'épuisement professionnel, le harcèlement, les agressions sexuelles et la consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments sur ordonnance.

1-800-268-7708 (24 h sur 24)

**Services de santé des FC**

Évaluation, soutien et traitement des membres de la Force régulière et du personnel de la Réserve dans la région du Pacifique.

250-363-4122 (la réception de la clinique médicale locale des FAC)

**Services de santé mentale de la base**

Les militaires sont invités à se rendre à la salle d'examen médical ou à consulter leur équipe de santé intégrée s'ils veulent obtenir des services de santé mentale.

250-363-4122 (la réception de la clinique médicale locale des FAC)

**[CRFM Esquimalt, équipe des services de bien-être et de counseling pour les familles](#)**

Programmes et services qui servent, mobilisent et défendent les membres de la communauté militaire et leurs familles et répondent aux besoins particuliers des familles de militaires.

778-533-7736



### COUNSELING ET SOUTIEN

#### Ligne d'information pour les familles

Service confidentiel, bilingue et gratuit, disponible 24 heures sur 24 qui offrent de l'information, du soutien, de l'orientation, du réconfort et des services de gestion de crise à la communauté militaire. Ce service s'adresse aux membres des Forces armées canadiennes, aux vétérans et aux membres de leurs familles immédiates et élargies.

1-800-866-4546 (au Canada)  
FIL-LIF@cfmws.com

#### Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS)

Les conseillers du CSRIS sont disponibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept pour fournir aux victimes du counseling de soutien, de l'aide ou de l'information.

1-844-750-1648 (24 h sur 24)  
DND.SMSRC-  
CSRIS.MDN@forces.gc.ca

#### **Coordinateur de la liaison avec la police militaire et des services aux victimes**

Les services aux victimes sont à la disposition de toute personne ayant été victime d'un crime, quelle qu'en soit la gravité, ou s'ils portent des accusations.

250-363-4032

#### **Programme Sentinelle**

Communiquez avec eux pour savoir comment devenir sentinelle. Les sentinelles sont un réseau de soutien par les pairs composé de membres de tous les grades qui sont formés et supervisés par les aumôniers et dont le but est d'accroître les liens humains au quotidien.

ESQ.SENTINELTC@intern.mil.ca  
(Cellule de l'instruction des Sentinelles)

### SOUTIEN AU PERSONNEL BLESSÉ OU MALADE

#### **Le Centre de transition des Forces armées canadiennes (Esq)**

Guichet unique pour les militaires des FAC malades ou blessés, les vétérans et leurs familles. Services offerts : retour au travail; LEPND; administration des pertes; soutien; défense des intérêts et services de transition.

250-363-4483

#### **Soutien social aux victimes de stress opérationnel (SSVSO)**

Réseau national de soutien par les pairs destinés aux membres des FAC, aux vétérans et à leurs familles aux prises avec un traumatisme lié au stress opérationnel.

1-800-883-6094 (sans frais)  
OSISS-SSBSO@forces.gc.ca

### VÉTÉRANS

#### Anciens Combattants Canada (ACC)

Fournit des services et des avantages sociaux aux membres des FAC, aux vétérans et à leurs familles, notamment de la réadaptation, des avantages sociaux financiers, une assurance maladie collective, de l'aide au placement, des indemnités d'invalidité et d'autres allocations.

1-866-522-2122



### SERVICES ÉDUCATIFS ET PROFESSIONNELS

<b>Bureau de sélection du personnel de la base</b> Offre des services d'orientation professionnelle, des services de transition vers une seconde carrière et du counseling en matière d'éducation aux militaires.	250-363-4091 ou 250-363-5578
<b>Centre d'apprentissage et de carrière (CAC)</b> Propose de l'instruction en classe afin de soutenir le perfectionnement professionnel et offre un accès à des ressources d'apprentissage autodirigé.	250-363-5524

### SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

<b>Services de santé de la FC (Pacifique)</b> Offrent des soins ambulatoires aux personnes faisant partie de la formation. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Réception médicale et gestion des cas</b></li><li>• <b>Réception des soins dentaires (Esquimalt)</b></li><li>• <b>Réception des soins dentaires (Dockyard)</b></li><li>• <b>Service de physiothérapie</b></li></ul>	250-363-4122 250-363-4149 250-363-2310 250-363-4122 (option 5, puis 4)
<b>Programmes de soutien du personnel (PSP)</b> Offrent des programmes de maintien du moral et de bien-être à la communauté de la défense. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Promotion de la santé:</b> programmes et services qui favorisent une vie saine</li><li>• <b>Conditionnement physique et sports:</b> programmes de conditionnement physique et de sport individuels et collectifs.</li><li>• <b>Loisirs:</b> programmes de loisirs pour la communauté du MDN et ses familles</li></ul>	250-363-5621 250-363-4485 250-363-1009

### ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI

<b>Coordinateur pour l'équité, la diversité et l'inclusion des FMAR(P) – Vanessa Nicholson</b>	250-363-5842 Vanessa.Nicholson@forces.gc.ca
--	--

### GROUPES CONSULTATIFS DE LA DÉFENSE LOCAUX

<b>Organisation consultative des femmes de la Défense</b>	MARPADWAO@forces.gc.ca +ESQ MARAPC DWAO@MARPA C HQ@Esquimalt
<b>Organisation consultative de la fierté de l'Équipe de la Défense</b>	MARPAC.DTPN@intern.mil.ca +ESQ MARPAC DTPAO@MARPA C HQ@Esquimalt
<b>Groupe consultatif des Autochtones de la Défense</b>	P-ESQDAAG@intern.mil.ca +ESQ DAAG@MARPA C HQ@Esquimalt



### GROUPES CONSULTATIFS DE LA DÉFENSE LOCAUX

<b>Groupe consultatif de la Défense pour les personnes handicapées</b>	MARPAC.DAGPWD@forces.gc.ca +MARPAC HQ DAGPWD@MARPAC HQ@Esquimalt
<b>Groupe consultatif des minorités visibles de la Défense</b>	PL-ESQ.MARPACHQ-DRPAG@forces.gc.ca +Defence Racialized Persons Advisory Group Esquimalt@MARPAC HQ@Esquimalt

### ESPACE POSITIF

Le programme Espace positif vise à favoriser un milieu de travail sûr et inclusif pour tout le monde, dont les membres de la communauté 2ELGBTQI+.	<a href="mailto:esqmarpacpositivespace@forces.gc.ca">esqmarpacpositivespace@forces.gc.ca</a>
--	--

### CONFLIT EN MILIEU DE TRAVAIL

<b>Solutions et services en matière de conflits (SSC)</b> Aide les personnes, les équipes et les unités à résoudre et à gérer les conflits grâce à des processus fondés sur les droits et les intérêts.	250-481-0885 ccmsesquimalt@forces.gc.ca
<b>Bonnes relations de travail (BRT)</b> Centre d'excellence en matière de sensibilisation au harcèlement, de prévention, de formation et de politique.	250-363-5501
<b>Ombudsman des FC</b> Créé pour promouvoir l'ouverture et la transparence au sein des FAC et du MDN, ainsi que pour assurer le traitement équitable des préoccupations soulevées par les membres des Forces armées canadiennes, les employés du MDN, les cadets et leurs familles.	1-888-828-3626

### SOUTIEN DES RH

<b>Centre de service des ressources humaines civiles (CSRHC)</b> Travaille avec les gestionnaires civils et militaires, offrant des conseils et des services de soutien liés à la rémunération, à la planification des ressources humaines civiles, au recrutement, à la dotation en personnel, aux relations avec les employés, à l'apprentissage et à la classification.	Connect RH: 1-833-747-6363 Soutien à la rémunération: 1-855-686-4729 (Canada et É.-U.-A.)
---	---



**SYNDICATS**

<a href="#"><u>Syndicat des travailleurs agricoles</u></a>	local20064exec@gmail.com
<a href="#"><u>Association canadienne des agents financiers</u></a>	1-877-728-0695
<a href="#"><u>Guilde de la marine marchande du Canada</u></a>	1-604-939-8990 (Division de l'Ouest)
<a href="#"><u>Conseil des métiers et du travail des chantiers maritimes du gouvernement fédéral (Ouest)</u></a>	250-383-7622
<a href="#"><u>Fraternité internationale des ouvriers en électricité</u></a>	250-388-7374
<a href="#"><u>Institut professionnel de la fonction publique du Canada (IPFPC)</u></a>	1-800-663-0485
<a href="#"><u>Union des employés de la Défense nationale (UEDN)</u></a>	1-866-594-4505
<a href="#"><u>Alliance de la Fonction publique du Canada (AFPC)</u></a>	250-953-1050
<a href="#"><u>Conseil national mixte (CNM)</u></a>	<a href="#"><u>Directives de voyage</u></a>

Vous avez constaté qu'il manque des ressources ou que certains renseignements sont inexacts?  
Communiquez avec nous à : [p-esq.marpachq-healthandwellnessstrategy@forces.gc.ca](mailto:p-esq.marpachq-healthandwellnessstrategy@forces.gc.ca).