



*Services locaux en personne ou par téléphone offerts en anglais, sauf indication contraire.

URGENCES	
Police, pompiers, ambulances	9-1-1
<u>Ligne d'aide en cas de crise de suicide</u> *bilingue français et anglais	9-8-8
<u>Services policiers aux victimes du Grand Victoria</u>	250-995-7351
<u>KUU-US Crisis Line</u> Ligne de soutien et d'assistance téléphonique pour les Autochtones de toute la Colombie-Britannique.	1-800-588-8717 (sans frais 24 h sur 24)
<u>Vancouver Island Crisis Line</u> + <u>Victoria Sexual Assault Centre</u> (en dehors des heures de travail)	1-888-494-3888 (24 h sur 24) 250-800-3806 (SMS disponibles de 18h à 22h)
<u>AVI Crisis Response, Community Led (CRCL)</u> Équipe de soins assistée par les pairs assurant une intervention mobile en situation de crise. Les équipes sont composées à la fois de personnes avec des expériences vécues et de professionnels de la santé mentale.	250-818-2454
<u>Centre antipoison</u>	1-844-764-7669 (24 h sur 24)
<u>Victim Link BC</u> Programme de soutien confidentiel pour les victimes d'actes criminels et de traumatismes en C.-B et au Yukon. *Services téléphoniques offerts en 240 langues.	1-800-563-0808 (24 h sur 24)
<u>Ministry of Children and Family – Child Protection</u> *Services téléphoniques bilingues	1-800-663-9122 (sans frais) 310-1234 (aucun code régional requis)

MAUVAIS TRAITEMENTS/VIOLENCE - GÉNÉRAL	
<u>Men's Therapy Centre</u> Soutien psychologique, juridique et pratique aux hommes (16 ans et plus) qui souffrent des effets de mauvais traitements, d'agressions ou d'avoir été exploités.	250-381-6367
<u>Pacific Centre Family Services Association</u> Counseling pour les personnes qui ont subi des mauvais traitements dans le cadre d'une relation intime ou de la violence sexuelle dans leur enfance; groupes de soutien pour les femmes se trouvant dans une relation de maltraitance; ainsi que programme de traitement destiné aux hommes qui ont recours à la violence.	1-866-478-8357
<u>Victoria Sexual Assault Centre</u> Offre du soutien en situation de crise, des conseils, des examens médico-légaux et des services de sensibilisation dans un environnement sécuritaire et inclusif.	250-383-3232 1-800-494-3888 (dehors des heures de travail)



MAUVAIS TRAITEMENTS/VIOLENCE - GÉNÉRAL

<u>Victoria Child Abuse Prevention and Counselling Centre</u> Soutient les enfants, les jeunes et les familles qui ont été touchés par la maltraitance, les traumatismes et la violence.	250-385-6111
<u>Victoria Women in Need (WIN) Community Cooperative Programs</u> Offre un soutien au moyen de programmes d'intervention en cas de crise et d'orientation, de chèques-cadeaux, d'aide à la transition vers de nouvelles conditions de logement et d'aide financière pour l'éducation et la formation.	250-480-4006, poste 206

MAUVAIS TRAITEMENTS/VIOLENCE – MAISONS DE TRANSITION

<u>Annie's Place Transition House (Sooke)</u>	250-642-2591
<u>Cridge Centre for the Family – Ligne d'écoute téléphonique de refuges d'urgence</u> Hébergement de transition, programmes d'autoperfectionnement, counseling, groupes pour les femmes et les enfants.	250-479-3963 (ligne d'écoute téléphonique 24h/24)
<u>Victoria Women's Transition House</u> Soutien, counseling, défense des droits et éducation destinés aux femmes se trouvant dans des relations violentes et aux enfants ou adolescents exposés à la violence.	250-385-6611 (Ligne d'écoute téléphonique 24 heures sur 24) 250-592-2927 (bureau)
<u>Bridges for Women Society</u> Services de consultation, éducation financière et programmes d'emploi pour les femmes victimes de traumatismes, de violence ou de maltraitance.	250-385-7410 1-866-896-3356 (sans frais)

SÉPARATION ET DIVORCE

<u>1 Up/Single Parent Resource Centre</u> Ressources, programmes de soutien et éducation pour les parents monoparentaux.	250-385-1114
<u>Family Services of Greater Victoria</u> Services accessibles et abordables de consultation et de soutien en cas de séparation familiale.	250-386-4331 1-877-386-4333 (sans frais)

SERVICES JURIDIQUES

<u>The Law Centre (UVic)</u> Conseils, assistance et représentation pour les clients qui ne peuvent pas se payer un avocat.	250-385-1221
<u>Legal Aid BC</u> Aide et conseils juridiques gratuits pour les résidents de la Colombie-Britannique qui répondent aux conditions requises. * Assistance d'un interprète (ou d'un traducteur si nécessaire) lorsque vous faites une demande d'aide juridique ou lorsque vous parlez à un avocat	1-866-577-2525



SERVICES JURIDIQUES

<u>Victim Services (Victoria Police)</u> Soutien, assistance, information et aiguillage pour les victimes d'actes criminels. *Numéro sans frais accessible en 150 langues.	250-995-7351 1-800-563-0808 (sans frais 24 h sur 24)
<u>Victoria Justice Access Centre</u> Aide les familles en matière de garde d'enfants, de droit de visite, de tutelle et de pension alimentaire destinée aux enfants ou au conjoint en cas de divorce.	250-356-7012
<u>Tenant Resource and Advisory Centre</u> Information juridique gratuite sur la loi sur la location résidentielle en C.-B.	1-800-665-1185

ENFANTS ET JEUNES

<u>BC Child and Youth Mental Health</u> Offre une gamme d'évaluations et de traitements gratuits en santé mentale pour les enfants et les jeunes (0 à 18 ans).	250-356-1123 (Victoria) 250-952-5073 (Saanich) 250-391-2223 (West Shore)
<u>Foundry Victoria Youth Clinic</u> Services gratuits et confidentiels en matière de santé mentale et de bien-être pour les jeunes de 12 à 24 ans et leur famille.	250-383-3552
<u>Jeunesse, J'écoute</u>	1-800-668-6868
<u>Kiwanis Emergency Youth Shelter</u> Soutien et refuge d'urgence à court terme pour les jeunes âgés de 13 à 18 ans.	250-386-8282
<u>Discovery Youth & Family Substance Use Services</u> Offre des services de consultation communautaires gratuits, ainsi qu'un accès à des soins en établissement et à des traitements pour les jeunes (de 13 à 19 ans) confrontés à des problèmes de consommation de substances.	250-519-5313 (sud de l'île Victoria)

SOUTIEN AUX PARENTS ET AUX FAMILLES

<u>Esquimalt Neighbourhood House</u> Offre des services de consultation aux personnes et aux couples, ainsi que des cours prénataux et des cours sur le rôle parental.	250-385-2635
<u>Pacific CARE</u> Fournit des services et des renseignements sur tout ce qui touche à la garde d'enfants.	1-888-480-CARE (2273)
<u>Parent Support Services Society of BC</u> Travaille avec les parents, grands-parents et aidants familiaux pour offrir du soutien émotionnel, éducatif et juridique et en matière de garde d'enfants. (Gratuit)	1-877-345-9777



SOUTIEN AUX PARENTS ET AUX FAMILLES

<u>Family Services of Greater Victoria</u> Offre aux enfants, aux jeunes, aux adultes et aux familles des services de consultation accessibles, abordables et personnalisés ainsi que des services de soutien en cas de séparation familiale.	250-386-4331
<u>Sooke Family Resource Society</u> Offre aux personnes de tous âges et de toutes capacités des services et des ressources qui les encouragent à améliorer leurs compétences et à relever les défis.	250-642-5152
<u>Child Care Resource & Referral Centre (CCRR) - Victoria</u> Offre aux familles de l'aide pour trouver des prestataires de services de garde d'enfants, des renseignements sur le programme d'aide « Affordable Child Care Benefit », et l'accès à des ressources communautaires.	250-382-7000
<u>Cridge Centre for the Family</u> Offre des services de garde d'enfants, du soutien pour les personnes atteintes de lésions cérébrales, des logements de transition et du soutien pour les femmes, ainsi qu'une aide à la vie autonome pour les personnes âgées.	250-384-8058
<u>Ligue La Leche du Canada</u> Soutien aux familles de la grossesse au sevrage.	250-727-4384 (Région de Victoria)
<u>Pregnancy & Parent Learning Centre</u> Ressources et information pour aider les parents à se sentir confiants et préparés pendant leur grossesse, l'accouchement et leur parcours parental.	Consultez le site Web pour découvrir les ressources et les cours

PRESTATION DE SOINS

<u>Family Caregivers of BC</u> Appuie les aidants en donnant accès à de l'information, à de la formation et à des groupes de soutien.	250-384-0408 1-877-520-3267 (sans frais)
---	---

SOINS MÉDICAUX

<u>MediMap</u> Liste des cliniques sans rendez-vous et des temps d'attente.	En ligne seulement
<u>Island Sexual Health Society</u>	250-592-3479
<u>Vancouver Island Choice Clinic</u> (Anciennement Vancouver Island Women's Clinic) Offre des services d'avortement, de prise en charge des fausses couches, de contraception et de dépistage du cancer du col de l'utérus.	250-480-7338
<u>Abortion Support Collective</u> Un groupe de doulas spécialisées dans l'avortement et de professionnels de la santé alliés, engagés à accompagner les personnes tout au long de leur parcours de reproduction.	asc.abortioncollective@gmail.com



SOINS MÉDICAUX

<u>Trans Care BC</u> Met en relation les personnes transgenres, leurs proches et les cliniciens et leur fournit des renseignements, de la formation et un soutien. Nos Services – <u>PDF en français</u>	1-866-999-1514 (sans frais)
<u>Songhees Wellness Centre</u> Services cliniques offerts aux membres de la Nation Songhees et à leurs familles.	250-386-1043
<u>HealthLink BC</u> Conseils médicaux non urgents et informations sur la santé. *Services de traduction offerts en 130 langues.	8-1-1
<u>AVI Health and Community Services</u> Centre de santé, programmes de soutien et de bien-être pour les personnes infectées et affectées par le VIH et l'hépatite C.	250-384-2366 1-800-665-2437 (sans frais)

SANTÉ MENTALE ET COUNSELING

<u>BC Psychological Association Referral Service</u> Aide à trouver un psychologue en fonction de l'emplacement géographique et des besoins particuliers. *Services offerts en : anglais, français, espagnol, mandarin, cantonais	1-800-730-0522 (sans frais)
<u>Citizens Counselling Centre</u> Services de consultation abordables (sur une échelle mobile) et accessibles aux résidents adultes du Grand Victoria.	250-384-9934
<u>Esquimalt Neighbourhood House Society</u> Services de consultations gratuits pour les adultes.	250-385-2635
<u>Pacific Centre Family Services Association</u> Offre une gamme de services sociaux et de consultation gratuits et à échelle mobile.	1-866-478-8357
<u>The Queer Care Collective</u> Conseillers, thérapeutes, coachs et thérapeute corporel offrant des soins inclusifs et accessibles	Communiquez directement avec les praticiens sur le site Web
<u>BC Bereavement Helpline</u> Soutien, renseignements et aiguillage pour les personnes en deuil (accessible du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h)	1-604-738-9950 1-877-779-2223 (sans frais)
<u>310 Mental Health Support</u> Soutien affectif, information et ressources en santé mentale.	310-6789 (aucun code régional requis)
<u>BC Schizophrenia Society</u> Soutien, éducation et information sur la schizophrénie et d'autres maladies mentales graves/ persistantes.	1-888-888-0029



SANTÉ MENTALE ET COUNSELING

<u>Mental Health Recovery Partners, South Island</u> Offre des programmes et des services aux personnes atteintes de maladie mentale, peu importe qu'elles consomment ou non des substances, et peu importe leur diagnostic.	250-384-4225
<u>Mood Disorders Association of BC (Vancouver)</u> Soutien par les pairs et éducation pour les personnes atteintes d'un trouble de l'humeur, leurs familles et leurs amis.	1-604-873-0103
<u>Victoria Brain Injury Society</u> Soutien aux personnes souffrant d'une lésion cérébrale acquise et à leurs familles et amis.	250-598-9339

DÉPENDANCES

<u>Georgia Straight Women's Clinic</u> Traitement personnalisé pour les femmes souffrant de problèmes de santé mentale et de dépendance.	1-866-487-9040
<u>Victoria Mental Health and Substance Use</u> Évaluation, recommandations de traitement et aiguillage.	250-519-3485
<u>Alcooliques anonymes (Victoria)</u> Groupes de soutien pour ceux qui ont le désir d'arrêter de consommer de l'alcool.	250-383-7744 (24 h 24)
<u>BC Alcohol and Drug Information Referral Service</u> Fournit des renseignements et oriente vers des ressources en matière d'éducation et de prévention, des groupes de soutien et une gamme complète de services de consultation et de traitement.	1-800-663-1441 (24 h 24)
<u>Edgewood Treatment Centre Nanaimo</u> Traitement fondé sur des données probantes pour les troubles liés à l'usage de substances et de santé mentale.	1-866-630-6814
<u>Gambling Support BC</u>	1-888-795-6111
<u>Homewood Health – Ravensview</u> Traitement de la santé mentale et des dépendances pour les militaires et les vétérans.	1-866-203-1793
<u>LifeRing Canada</u> Groupes d'entraide non religieux qui prônent l'abstinence de la consommation d'alcool et d'autres drogues toxicomano-gènes.	1-877-920-2095
<u>Narcotiques Anonymes</u> Groupes de soutien pour ceux qui souhaitent arrêter de consommer des drogues.	250-383-3553
<u>Umbrella Society</u> Soutien en matière de santé mentale et de toxicomanie pour les personnes et leurs proches. Services : sensibilisation, logement de rétablissement, consultation, réduction des méfaits et éducation.	250-380-0595



FINANCES

<u>Credit Counselling Society of BC</u>	1-888-527-8999 (sans frais) 250-382-9559
<u>Conseil en credit du Canada</u> *Site Web et ressources en français	Comme ci-dessus

LOGEMENT ET REFUGES

<u>Tenant Resource and Advisory Centre</u> Information juridique gratuite sur la <i>Residential Tenancy Act</i> (loi sur la location résidentielle) de la C.-B.	1-800-665-1185
<u>Greater Victoria Housing Society</u> Fournit des logements locatifs abordables aux personnes âgées, aux adultes handicapés, aux familles, aux célibataires qui travaillent et aux couples dans la région du Grand Victoria.	250-384-3434
<u>Victoria Cool Aid Society</u> Offre des services aux adultes touchés par la pauvreté et l'itinérance, notamment des logements permanents, des refuges d'urgence, des soins de santé et dentaires, une aide à l'emploi et des activités sociales et récréatives.	250-383-1977 250-381-2159 (Next Steps Shelter) 250-383-1951 (Rock Bay Landing Shelter) 250-480-1408 (Sandy Merriman House Shelter – pour les femmes)

SERVICES LINGUISTIQUES

<u>Inter-Cultural Association of Greater Victoria</u> Soutien la pleine intégration des immigrants et des réfugiés dans la vie sociale, économique et civique.	250-388-4728
<u>Victoria Immigrant and Refugee Society</u> Offre des services d'établissement, d'intégration et de lutte contre le racisme pour aider les nouveaux arrivants au Canada.	250-361-9433
<u>La Société Francophone de Victoria</u> Répondre à des besoins dans le domaine de la culture, du marché du travail, et de l'information en général: Vous mettons en contact avec les autres membres de notre communauté.	1-888-388-7350

AUTRES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

<u>Vancouver Island Trans Resources</u>	Consultez le site Web pour obtenir la liste complète des ressources
<u>University of Victoria Pride Collective</u> Favorise la communauté, défend les étudiants queer et trans et propose diverses activités et divers produits et services.	250-472-4393
<u>Pathways Victoria – South Island</u>	Consultez le site Web pour obtenir la liste complète des services de santé et des ressources communautaires



AUTRES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

[Support Network for Indigenous Women and Women of Colour \(SNIWWOC\)](#)

Un réseau de soutien qui lutte contre les barrières qui limitent l'accès des femmes et des filles aux soins de santé et à la pleine liberté de choix en matière de procréation.

250-277-2545

[Victoria Native Friendship Centre](#)

Encourage et favorise le bien-être des Autochtones vivant en milieu urbain grâce à la prestation de divers programmes et services.

250-384-3211

250-940-2669 (clinique de soins primaires)

Vous avez constaté qu'il manque des ressources ou que certains renseignements sont inexacts?

Communiquez avec nous à : p-esq.marpachq-healthandwellnessstrategy@forces.gc.ca