



GUIDE ACCÈS SANTÉ



Un répertoire des principaux services de santé offerts près de chez vous.

ENGLISH VERSION
[Click here](#)

Canada

MFSP 20th PSFM
MILITARY FAMILY SERVICES PROGRAMME DES SERVICES
SERVICES PROGRAMME AUX FAMILLES DES MILITAIRES



CRFM région de Montréal



Partenaire indispensable à la communauté militaire

Pour nous rejoindre : ... ☎



Saint-Hubert

Saint-Jean

Montréal

450 462-8777 # 6810

450 358-7099 # 7955

514 252-2777 # 4984



Facebook : CRFM région de Montréal



www.forcedelafamille.ca

Région de Longueuil



► page 5

- p. 6 • CLSC
- p. 7 • Centres hospitaliers
- p. 8 • Cliniques sans rendez-vous
- p. 12 • Cliniques privées
- p. 13 • Cliniques spécialisées

Région de Saint-Jean



► page 15

- p. 16 • CLSC
- p. 16 • Centres hospitaliers
- p. 17 • Cliniques sans rendez-vous
- p. 20 • Cliniques privées

Montréal



► page 21

- p. 22 • CLSC
- p. 23 • Centres hospitaliers
- p. 25 • Cliniques sans rendez-vous
- p. 26 • Cliniques pédiatriques

Rive-Nord de Montréal



► page 27

- p. 28 • Cliniques privées
- p. 28 • Cliniques pédiatriques

Pour en savoir plus...



► page 29

- p. 30 • Accès immédiat à la RAMQ pour les familles des militaires
- p. 30 • Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille
- p. 31 • Effectuer une recherche sur internet
- p. 32 • Trucs et astuces
- p. 33 • Urgence
- p. 33 • Autres ressources

ENGLISH VERSION,
Click here



... Guide accès santé



Services offerts par le CRFM région de Montréal

L'accès aux soins de santé est une préoccupation pour la population québécoise en général. La situation actuelle fait que plusieurs citoyens du Québec n'ont pas de médecin de famille.

La difficulté d'en trouver un est d'autant plus grande lorsqu'on change de région, ou lorsqu'on arrive d'une autre province.

Conscient de cette situation, nous avons produit ce guide afin de vous aider à mieux vous diriger dans le système de santé. Si vous avez besoin d'assistance dans vos recherches, nos intervenantes ont une connaissance approfondie du milieu et elles se feront un plaisir de répondre à vos questions.

Un service de jumelage avec un(e) bénévole pour vous accompagner à un rendez-vous médical ou vous servir d'interprète est également disponible.



Un simple coup de fil peut faire toute la différence!





Région de Longueuil :

Rechercher un centre de santé adapté à vos besoins est un parcours qui peut s'avérer compliqué.

Chaque besoin est spécifique, chaque famille unique.

Pour vous aider dans ce cheminement et trouver parmi la diversité de l'offre et la somme d'informations celle qui vous sera utile, ce chapitre fait la liste de plusieurs emplacements dans la région de Longueuil, qui vous aideront à trouver la solution qui correspond le mieux à vos besoins.



CLSC (Centres locaux de services communautaires)



Centres hospitaliers



Cliniques sans rendez-vous



Cliniques privées



Cliniques spécialisées





CLSC (Centres locaux de services communautaires)

• CLSC SAINT-HUBERT

6800, boulevard Cousineau,
Longueuil
(450) 443-7400

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 20h
Samedi et dimanche : 8h à 12h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Service d'urgence : présentez-vous à 8h00 pour avoir un rendez-vous dans la journée.
Pour les autres services : Téléphonez pour prendre rendez-vous.

Services offerts :

- Vaccination
- Changement de pansement après une chirurgie
- Cours prénataux et autres
- Service de prélèvement sanguin du lundi au vendredi entre 7h15 et 10h.

• CLSC SIMONNE-MONET-CHARTRAND

1303, rue Jacques-Cartier Est,
Longueuil
(450) 463-2850

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 21h
Samedi : 8h à 12h et de 13h à 16h
Dimanche : 8h à 16h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Téléphonez pour prendre rendez-vous.

Services offerts :

- Vaccination
- Changement de pansement après une chirurgie
- Cours prénataux et autres
- Service de prélèvement sanguin du lundi au vendredi entre 7h et 9h.





Centres hospitaliers

Avis :

Les délais d'attente aux urgences des hôpitaux peuvent être très longs (plusieurs heures).
Nous vous suggérons d'opter pour une clinique sans rendez-vous si votre état de santé le permet.

• HÔPITAL CHARLES LEMOYNE (SPÉCIALITÉ : URGENCE PÉDIATRIQUE ET ONCOLOGIE)

3120, boulevard Tashereau,
Greenfield Park
(450) 466-5000

Heures d'ouverture :

Le service des urgences est ouvert 7 jours/ 24h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les patients sont traités par priorité d'urgence.

Services offerts :

→ Tous les services professionnels sont offerts sur rendez-vous avec prescription médicale.
(Exemple : chirurgie, radiologie, etc.)

→ Prise de sang : Lundi au vendredi 7h30 à 15h30

(Une prescription d'un médecin de l'hôpital est requise).

• HÔPITAL PIERRE BOUCHER

1333, rue Jacques-Cartier Est,
Longueuil
(450) 468-8111

Heures d'ouverture :

Le service des urgences est ouvert 7 jours/ 24h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les patients sont traités par priorité d'urgence.

Services offerts :

Tous les services professionnels sont offerts sur rendez-vous.
(Radiographie, médecine nucléaire, etc).





Cliniques sans rendez-vous

• CLINIQUE MÉDICALE PIERRE BOUCHER

6800, boulevard Jacques-Cartier Est,
Longueuil
(450) 468-6223
www.santemonteregie.qc.ca

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 22h
Samedi et dimanche : 8h à 20h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter au moins 1h avant l'ouverture ou téléphoner avant de se rendre en personne. Les rendez-vous sont attribués par ordre d'arrivée. Notez que les clients de l'urgence de l'hôpital Pierre-Boucher ont priorité sur les clients de la clinique.

Services offerts :

- Radiographie
- Médecine nucléaire
- Médecine d'urgence
- Médecine générale
- Allergologie
- Chirurgie
- Dermatologie
- Orthopédie
- Pneumologie
- Urologie.

Frais à prévoir pour :

- Acupuncture
- Psychologie
- Les prises de sang sont disponibles sur rendez-vous.
Les frais varient.

Information sur les coûts :
(450) 462-4482

• CLINIQUE MÉDICALE CHEMIN CHAMBY

3090, chemin Chamby,
Longueuil
(450) 670-5700
www.santemonteregie.qc.ca

Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi : 8h à 17h
Vendredi : 8h à 16h
Samedi : 9h jusqu'au dernier patient enregistré

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter au moins 45 minutes à 1h avant l'ouverture ou téléphoner avant de se rendre sur place. Les rendez-vous sont assignés par ordre d'arrivée. Moyennant des frais de 2\$, vous pouvez retourner à la maison après l'enregistrement et attendre l'appel téléphonique qui vous avertira de votre rendez-vous.

Important: se présenter à l'intérieur de 30 minutes après avoir reçu l'appel.

Samedi : il faut être présent à 9h pour avoir un rendez-vous.

Services offerts:

- Médecine générale
- Cardiologie
- Chirurgie
- Gynécologie
- Urologie.

Frais à prévoir pour :

Les prises de sang sont disponibles sur rendez-vous.
Les frais varient.

Information sur les coûts :
(450) 462-4482



Cliniques sans rendez-vous

• CLINIQUE MÉDICALE PAYER

5970, boulevard Payer,
Saint-Hubert
(450) 656-8221

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 9h à 20h
Vendredi : 9h à 19h

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

La clinique sans rendez-vous est disponible pour les patients qui ont un dossier à cet endroit. Vérifiez leur disponibilité.

Services offerts:

- ➔ Médecine générale
- ➔ Pédiatrie.

• CLINIQUE MÉDICALE 1746

1746, chemin Chamby,
Longueuil
(450) 646-2900
www.santemonteregie.qc.ca

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 12h30 et 13h30 à 17h
Samedi : 8h à 12h et de 13h à 17h

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter 30 minutes à 1h avant l'ouverture ou téléphoner avant de se rendre en personne. Les rendez-vous sont attribués par ordre d'arrivée.

Information pour la massothérapie :
(514) 781-9319

Services offerts:

- ➔ Médecine interne
- ➔ Chirurgie générale
- ➔ Psychologie (frais : 85\$)
- ➔ Massothérapie (frais : 65\$).

• CLINIQUE MÉDICALE SANS RENDEZ-VOUS DIX30

9090, boulevard Leduc, local 180A
Brossard
(450) 444-2268

Heures d'ouverture :

Lundi-vendredi : 8h à 20h
Samedi et dimanche : 8h à 12h

Langues parlées:

Français/ Anglais/ Égyptien/ Vietnamien

Procédure et rendez-vous :

La clientèle doit se présenter tôt le matin pour prendre un numéro pour obtenir un rendez-vous dans la journée. Les plages horaires sans rendez-vous sont ouvertes à tous.

Services offerts :

- ➔ Changement et suivi de pansement
- ➔ Sans rendez-vous toutes clientèles.





Cliniques sans rendez-vous

• CLINIQUE MÉDICALE ALEXANDRE

8100, boulevard Tashereau,
Brossard
(450) 465-5589

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h45 jusqu'au dernier patient
Samedi : 10h à 17h

Langues parlées :

Français/ Anglais/ Chinois

Procédure et rendez-vous :

Il faut se rendre au moins 1h avant l'ouverture ou téléphoner avant de se présenter sur place. Les rendez-vous sont distribués par priorité d'arrivée.

Services offerts :

- ➔ Médecine générale
- ➔ Dermatologie
- ➔ Gynécologie
- ➔ ORL
- ➔ Obstétrique
- ➔ Oncologie
- ➔ Orthopédiste-expert
- ➔ Psychothérapie
- ➔ Les prises de sang sont disponibles sur rendez-vous.
Les frais varient (minimum 18 \$).

• CLINIQUE MÉDICALE CAMU

2984, boulevard Tashereau,
Greenfield Park
(450) 466-4333

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 22h
Samedi et dimanche : 8h à 16h

Langues parlées:

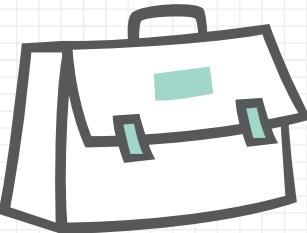
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

La clinique ouvre ses portes à 7h 30 pour l'enregistrement. Il faut se présenter au moins 45 minutes avant l'ouverture.

Services offerts:

- ➔ Médecine générale
- ➔ Radiologie
(Pour la radiologie, téléphonez au (450) 671-6173).





Cliniques sans rendez-vous

• CENTRE MÉDICAL MIRA

1560, boulevard Rome,
Brossard
(450) 466-1880

Heures d'ouverture :

Lundi au samedi : Horaire variable

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

L'horaire change régulièrement.

Téléphonez à 7h le matin pour connaître l'horaire et présentez-vous au moins 30 minutes avant votre rendez-vous.

Services offerts:

- ➔ Médecine générale
- ➔ Chirurgie
- ➔ Gynécologie
- ➔ Ophtalmologie
- ➔ ORL
- ➔ Urologie.

• CENTRE MÉDICAL DE CHAMBY

1101, boulevard Brassard,
Chamby
(450) 658-6601

Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi : 8h30 à 20h

Vendredi au dimanche : 8h30 à 16h30

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les portes ouvrent dès 6h, prenez un coupon pour réserver votre place. Les rendez-vous sont attribués par ordre d'arrivée à partir de 8h.

Services offerts:

- ➔ Médecine générale
- ➔ Cardiologie
- ➔ Chirurgie
- ➔ Dermatologie
- ➔ Gastro-entérologie
- ➔ ORL
- ➔ Urologie.





Cliniques privées

• CLINIQUE MÉDICALE PRIVÉE

100, boulevard de Montarville,
Boucherville
(450) 641-6774

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 7h30 à 16h30

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Sur rendez-vous.

Frais d'ouverture de dossier : 200\$/personne

Frais annuels : (montant déterminé à chaque année).

Frais pour examen :

Examen annuel de 200 \$

Examen urgence de 100\$

Services offerts :

- Médecine générale



• CLINIQUE MÉDICALE PRIVÉE NOTRE-DAME INC.

597, avenue Notre-Dame,
Saint-Lambert
(450) 766-0766

Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi : 8h30 à 12h et 13h à 17h

Mardi soir jusqu'à 19h

Vendredi : 8h30 à 12h et 13h à 16h

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Sur rendez-vous.

Frais d'ouverture de dossier : 100\$/personne

Frais pour examen :

Premier examen annuel : 180\$

Examens annuels suivants : 140\$

Examen d'urgence : 95\$

Services offerts :

- Médecine générale
- Dre Nguyen et Dre Pépin pour suivi pédiatrique.



Cliniques spécialisées

• CENTRE MÉDICAL POUR ENFANTS

527, rue Sainte-Hélène,
Longueuil
(450) 646-6363

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 12h30 et 13h30 à 17h
Samedi : 8h à 12h et 13h à 17h.

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

La clinique ne prend aucun nouveau patient, mais il faut téléphoner à chaque mois pour voir s'il y a des changements. Si l'enfant a des besoins particuliers, une référence d'un médecin est nécessaire pour qu'il obtienne un suivi en clinique.

Services offerts :

→ Pédiatrie.

Notes :



• CLINIQUE DE GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE PIERRE BOUCHER

1760, rue Jacques-Cartier Est,
Bureau 200
Longueuil
(450) 468-2151

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 16h

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Sur rendez-vous.

Il est préférable de se rendre sur place, car la ligne téléphonique est souvent occupée. Avoir en main le test de grossesse ou la référence d'un médecin.

Services offerts:

→ Gynécologie et suivi de grossesse.





Cliniques spécialisées

• CLINIQUE DE GYNÉCOLOGIE ET DE CHIRURGIE

2944, boulevard Tashereau,
Bureau 200
Greenfield Park
(450) 671-6189

Heures d'ouverture :
Lundi au vendredi : 8h à 16h

Langues parlées :
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Sur rendez-vous.
Une référence d'un médecin est nécessaire.

Services offerts :
→ Gynécologie
→ Chirurgie (Exemple : colposcopie, condylomes, ménopause, gynéco-médicale et chirurgie).

Notes : ...

• CLINIQUE LA CONFIDENTIELLE MTS

CLINIQUE DE DÉPISTAGE ET TRAITEMENT DES ITS (MTS) (*Anonymat sur demande*)

2944, boulevard Tashereau,
Bureau 200
Greenfield Park
(450) 671-5486

Heures d'ouverture :
Lundi, mercredi et jeudi :
10h à 12h et de 13h à 16h

Langues parlées:
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Sur rendez-vous.
Le service peut être anonyme si désiré.

Services offerts :
→ Prélèvements, résultats et traitements.



Région de Saint-Jean :

Rechercher un centre de santé adapté à vos besoins est un parcours qui peut s'avérer compliqué.

Chaque besoin est spécifique, chaque famille unique.

Pour vous aider dans ce cheminement et trouver parmi la diversité de l'offre et la somme d'informations celle qui vous sera utile, ce chapitre fait la liste de plusieurs emplacements dans la région de Saint-Jean, qui vous aideront à trouver la solution qui correspond le mieux à vos besoins.



CLSC (Centres locaux de services communautaires)



Centres hospitaliers



Cliniques sans rendez-vous



Cliniques privées





CLSC (Centres locaux de services communautaires)

• CLSC DE LA VALLÉE-DES-FORTS

978, boulevard du Séminaire Nord,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 358-2572

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 21h
Samedi et dimanche : 8h à 17h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il n'y a pas de service d'urgence.
Téléphonez pour prendre rendez-vous.

Services offerts :

- Services de prélèvement sanguin du lundi au vendredi de 7h à 11h
- Vaccination
- Changement de pansement après chirurgie
- Cours prénataux, etc.



Centres hospitaliers

• HÔPITAL DU HAUT RICHELIEU

920, boulevard du Séminaire Nord,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 359-5000

Heures d'ouverture :

Le service des urgences est ouvert
7 jours/ 24h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les patients sont traités par priorité d'urgence.

Services offerts :

- Tous les services professionnels, dont certains sur rendez-vous.



Cliniques sans rendez-vous

Avis :

La région de Saint-Jean-sur-Richelieu est majoritairement francophone. Il peut être plus difficile de communiquer en anglais avec les réceptionnistes. Par contre, les médecins sont généralement en mesure de communiquer dans les deux langues.

• CLINIQUE MÉDICALE D'URGENCE 900

900, boulevard du Séminaire Nord,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 348-6622

Heures d'ouverture :

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 8h à 16h
Mardi : 8h à 12h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter de 45 minutes à 1h avant l'ouverture.

Services offerts :

→ Médecine générale.

• CLINIQUE MÉDICALE DU CÔTEAU

440, boulevard Saint-Luc,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 359-6819

Heures d'ouverture :

Lundi, mercredi et vendredi :
8h jusqu'au dernier patient accepté

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut téléphoner à 8h pour avoir un rendez-vous dans la journée.

Services offerts :

→ Médecine générale.





Cliniques sans rendez-vous

• CLINIQUE MÉDICALE IBERVILLE

235, 2ème avenue,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 347-5548

Heures d'ouverture :
Lundi au jeudi : 9h à 20h30
Vendredi : 9h à 16h

Langues parlées :
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Il faut se présenter de 30 minutes à 1 h avant l'ouverture.

Services offerts :
→ Médecine générale.

• CO-OP DE SOLIDARITÉ SANTÉ LAPRAIRIE

675, chemin Saint-Jean,
La Prairie
(450) 444-2002

Heures d'ouverture :
Lundi au vendredi : 8 h à 17h
Soir du lundi au mercredi : 18h à 21h
Samedi : 8h30 à 15h

Langues parlées :
Français/ Anglais

• MÉDI-CENTRE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

610, boulevard du Séminaire Nord,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 347-5548

Heures d'ouverture :
Mardi et jeudi : 9h à 15h

Langues parlées :
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Il faut téléphoner le mardi ou le jeudi matin à 8h pour prendre un rendez-vous.

Services offerts :
→ Médecine générale.

Procédure et rendez-vous :
Téléphonez pour vous inscrire.

Services offerts :
→ Médecine générale
→ Nutrition
→ Psychologie, etc.



Cliniques sans rendez-vous

• CENTRE MÉDI-SOLEIL SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

383, boulevard du Séminaire Nord,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 349-5555

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 21h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter 2h avant l'ouverture pour obtenir un rendez-vous.

Services offerts :

→ Médecine générale.

• CLINIQUE MÉDICALE SAINT-EUGÈNE

397, rue Jacques Cartier Est,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 347-3748

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 15h30

Langues parlées:

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut téléphoner à 7h30 pour obtenir un rendez-vous dans la journée.

Services offerts :

→ Médecine générale

→ Prise de sang (le mercredi): prévoir 20\$ de frais.

• CLINIQUE PÉDIATRIQUE DE SAINT-JEAN

383, boulevard du Séminaire Nord,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 348-4911

Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi : 9h à 12h et 13h à 17h
Vendredi : 9h à 12h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Téléphonez pour savoir s'ils acceptent de nouveaux patients (c'est possible si l'enfant a besoin d'un suivi particulier et que vous avez une référence d'un médecin).

Services offerts :

→ Pédiatrie.





Cliniques privées

• CLINIQUE MÉDICALE PRIVÉE (DRE ANGELA WALKER)

1, rue Daragon
Saint-Basile-le-Grand
(450) 482-3441

Heures d'ouverture :
Lundi au jeudi : 9h à 16h

Langues parlées :
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Sur rendez-vous.

Frais d'ouverture de dossier : 100\$/personne
Enfants de moins de 12 ans : 50 \$

Frais pour examen :
Examen annuel : 200 \$
Examen urgence : 100\$

Services offerts :
→ Médecine générale
→ Pédiatrie.

• COOPÉRATIVE DE SANTÉ LAC CHAMPLAIN (CLINIQUE PRIVÉE)

211, 16ème avenue,
Venise-en-Québec
(450) 244-5350
coopsantelc@xittel.ca

Heures d'ouverture :
Variable à tous les mois selon les médecins de garde.
Téléphonez pour vérifier auprès de la secrétaire.

Langues parlées :
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Sur rendez-vous.
Téléphonez pour vérifier s'il y a possibilité d'ajout de patient.
Frais à vérifier.

Services offerts :
→ Médecine générale.





Montréal :

Rechercher un centre de santé adapté à vos besoins est un parcours qui peut s'avérer compliqué.

Chaque besoin est spécifique, chaque famille unique.

Pour vous aider dans ce cheminement et trouver parmi la diversité de l'offre et la somme d'informations celle qui vous sera utile, ce chapitre fait la liste de plusieurs emplacements à Montréal, qui vous aideront à trouver la solution qui correspond le mieux à vos besoins.



CLSC (Centres locaux de services communautaires)



Centres hospitaliers



Cliniques sans rendez-vous



Cliniques pédiatriques





CLSC (Centres locaux de services communautaires)

• CLSC HOCHELAGA-MAISONNEUVE

4201, rue Ontario Est,
Montréal
(514) 253-2181

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 20h
Samedi, dimanche et jours fériés :
8h à 16h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Téléphonez pour prendre rendez-vous.

Services offerts :

- ➔ Vaccination, changement de pansement après chirurgie, cours prénataux et autres. Services de prélèvement sanguin du lundi au vendredi entre 7h et 11h.

• CLSC MERCIER-EST-ANJOU

9503, rue Sherbrooke Est,
Montréal
(514) 356-2572

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 20h
Samedi, dimanche et jours fériés :
8h à 12h et 13h à 16h.

• CLSC OLIVIER-GUIMOND

5801, rue Sherbrooke Est,
Montréal
(514) 255-2365

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h à 20h
Samedi : 8h à 16h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Téléphonez pour prendre rendez-vous.

Services offerts :

- ➔ Vaccination, changement de pansement après chirurgie, cours prénataux et autres. Services de prélèvement sanguin du lundi au vendredi entre 7h et 11h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Téléphonez pour prendre rendez-vous.

Services offerts :

- ➔ Vaccination, changement de pansement après chirurgie, cours prénataux et autres. Services de prélèvement sanguin du lundi au vendredi entre 7h et 11h.



Centres hospitaliers

Avis :

Les délais d'attente aux urgences des hôpitaux peuvent être très longs (plusieurs heures).
Nous vous suggérons d'opter pour une clinique sans rendez-vous si votre état de santé le permet.

• HÔPITAL MAISONNEUVE ROSEMONT

5415, boulevard l'Assomption,
Montréal
(514) 252-3400

Heures d'ouverture :

Le service des urgences est ouvert 7 jours/ 24h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les patients sont traités par priorité d'urgence.

Services offerts :

- Tous les services professionnels (un rendez-vous est requis pour certains).

• HÔPITAL PIERRE BOUCHER

1529, avenue Cedar
Montréal
(514) 842-4464

Heures d'ouverture :

Le service des urgences est ouvert 7 jours/ 24h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les patients sont traités par priorité d'urgence.

Services offerts :

- Tous les services professionnels (un rendez-vous est requis pour certains).





Centres hospitaliers

• HÔPITAL DE MONTREAL POUR ENFANTS (MONTREAL CHILDREN'S HOSPITAL)

2300, rue Tupper,
Montréal
(514) 412-4400

Heures d'ouverture :

Le service des urgences est ouvert 7 jours/ 24h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les patients sont traités par priorité d'urgence.

Services offerts :

- Tous les services professionnels (un rendez-vous est requis pour certains).

• CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE SAINTE-JUSTINE

(Hôpital pour enfants, spécialisé en oncologie)

3175, chemin de la Côte-Sainte-Catherine,
Montréal
(514) 345-4931

Heures d'ouverture :

Le service des urgences est ouvert 7 jours/ 24h.

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Les patients sont traités par priorité d'urgence.

Services offerts :

- Tous les services professionnels (un rendez-vous est requis pour certains).





Cliniques sans rendez-vous

• CLINIQUE MÉDICALE SHERBROOKE DICKSON

5696, rue Sherbrooke Est,
Montréal
(514) 254-0909

Heures d'ouverture :

Mardi et jeudi : 8h30 à 16h30

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter au moins 30 minutes à 1h avant l'ouverture. Les rendez-vous sont attribués par ordre d'arrivée.

Services offerts :

- Médecine générale
- Prise de sang (coûts : 20\$).

• CLINIQUE MÉDICALE BOIS-FRANC

2555, rue des Nations,
Montréal
(514) 504-9010

Heures d'ouverture :

Lundi : 12h à 15h

Mardi et vendredi : 12h à 14h

Samedi : 8h30 à 11h

Langues parlées :

Français/ Anglais

• CLINIQUE MÉDICALE MAISONNEUVE ROSEMONT

5345, boulevard de l'Assomption,
Montréal
(514) 257-7000

Heures d'ouverture :

Lundi au dimanche : 8h à 22h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter 30 minutes à 1h avant l'ouverture. Les rendez-vous sont attribués par ordre d'arrivée.

Services offerts :

- Médecine générale
- Gynécologie, rendez-vous : (514) 257-0761
- Radiologie, rendez-vous : (514) 254-0286.

Procédure et rendez-vous :

Il faut se présenter 30 minutes à 1h avant l'ouverture. Les rendez-vous sont attribués par ordre d'arrivée. Seulement huit patients par jour.

Services offerts :

- Médecine générale, cardiologie, endocrinologie, gynécologie-obstétrique, ORL, Urologie
- Possibilité de médecin de famille (sur recommandation du médecin de la clinique sans rendez-vous).





Cliniques pédiatriques

• CLINIQUE PÉDIATRIQUE BEAUBIEN

2301, rue Bélanger,
Montréal
(514) 728-1559

Heures d'ouverture :

Lundi : 9h30 à 16h
Mardi et mercredi : 9h30 à 17h
Jeudi : 9h30 à 17h
Vendredi : 8h30 à 12h30
Samedi : 10h à 13h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Téléphonez pour savoir s'ils acceptent de nouveaux patients.

Services offerts :

➔ Pédiatrie.

Notes : ...



... Guide accès santé

• CLINIQUE PÉDIATRIQUE LACHINE

1135, rue Notre-Dame,
Lachine
(514) 637-1299

Heures d'ouverture :

Lundi au mercredi : 9h30 à 18h

Langues parlées :

Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :

Téléphonez pour savoir s'ils acceptent de nouveaux patients.

Services offerts :

➔ Pédiatrie.



Rive-Nord de Montréal :

Rechercher un centre de santé adapté à vos besoins est un parcours qui peut s'avérer compliqué.

Chaque besoin est spécifique, chaque famille unique.

Pour vous aider dans ce cheminement et trouver parmi la diversité de l'offre et la somme d'informations celle qui vous sera utile, ce chapitre fait la liste de plusieurs emplacements sur la Rive-Nord de Montréal, qui vous aideront à trouver la solution qui correspond le mieux à vos besoins.



Cliniques privées



Cliniques pédiatriques



Cliniques privées

• CLINIQUE MÉDICALE PRIVÉE DES MILLE-ÎLES

230, chemin de la Côte,
Bureau 200,
Boisbriand
(450) 437-1111

Heures d'ouverture :
Lundi au vendredi : 8h à 16h45

Langues parlées :
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Sur rendez-vous.
Pas de frais d'ouverture de dossier.

Frais pour examen :
Examen annuel : 395\$
Examen urgence : 95\$

Services offerts :
→ Médecine générale.

• CLINIQUE MÉDICALE RENDEZ-VOUS SANTÉ

3195, boulevard de Pinière,
Terrebonne
(450) 824-1515

Heures d'ouverture :
Lundi au jeudi : 8h à 16h30
Vendredi : 8h à 16h

Langues parlées :
Français/ Anglais

Procédure et rendez-vous :
Consultation sur rendez-vous.
Frais d'ouverture de dossier : 75\$/personne
(seulement deux frais d'ouverture par famille)
Enfants 2 à 20 ans : 125\$

Frais pour examen :
Examen annuel : 250\$
Examen urgence : 95\$

Services offerts :
→ Médecine générale.



Cliniques pédiatriques

• CLINIQUE PÉDIATRIQUE VAL DES ARBRES

1600, boulevard Saint-Martin Est,
Laval
(450) 669-6666

Heures d'ouverture :
Lundi au vendredi : 8h15 à 15h

Langues parlées :
Français/ Anglais

Services offerts :
→ Pédiatrie.

Procédure et rendez-vous :
Téléphonez pour savoir s'ils acceptent de nouveaux patients.



Pour en savoir plus...

Retrouvez dans cette rubrique des informations complémentaires pour vous aider dans vos démarches.

- **Accès immédiat à la RAMQ pour les familles des militaires** ▶ page 30
- **Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille** ▶ page 30
- **Effectuer une recherche sur internet** ▶ page 31
- **Trucs et astuces** ▶ page 32
- **Urgence** ▶ page 33
- **Autres ressources** ▶ page 33



Accès immédiat à la RAMQ pour les familles des militaires

Jusqu'à tout récemment, les familles militaires arrivant d'autres provinces devaient attendre pendant une certaine période de temps avant de pouvoir bénéficier de l'assurance maladie québécoise, appelée la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Vous y avez maintenant accès dès votre arrivée, même si vous n'êtes pas encore en possession de la carte d'assurance maladie. Pour ce faire, vous devez téléphoner à la RAMQ : 514 864-3411 région de Montréal ou 1-800-561-9749 sans frais et mentionner votre statut de famille militaire nouvellement arrivée.

Vous devrez ajouter une copie de votre message de mutation aux autres documents demandés pour compléter votre inscription au régime.

Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille

Le guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille est un service d'accompagnement pour toute personne à la recherche d'un médecin de famille. Il vise à faciliter l'accès à un médecin de famille.

POUR VOUS INSCRIRE

Pour vous inscrire sur la liste d'attente du guichet d'accès près de chez-vous, vous devez communiquer avec votre centre de santé et de services sociaux (CSSS) par téléphone. Vous devrez laisser votre nom, numéro de téléphone, adresse et code postal. Une infirmière vous appellera dans un délai de quelques jours à quelques semaines afin de compléter votre inscription.

Chaque inscription est évaluée et priorisée selon les critères de vulnérabilité établis par la RAMQ. La priorité accordée à votre demande dépend de votre état de santé et de la disponibilité des effectifs médicaux et non pas de la date de réception de votre inscription.

Soyez avisé qu'il y a un délai d'attente (qu'il n'est pas possible de prévoir) dans l'assignation d'un médecin de famille et qu'aucun rendez-vous chez un médecin ne sera donné suite à votre demande d'inscription.

Il est conseillé de ne pas se fier sur cette liste uniquement afin de trouver un médecin et de continuer vos recherches auprès de différentes cliniques médicales.

Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille

*Si votre situation nécessite une consultation médicale rapide, vous pouvez consulter un médecin dans un clinique sans rendez-vous.

→ Centre de santé et de services sociaux Lucille Teasdale (Montréal est) :

514-524-3544 poste 21402

→ Centre de santé et de services sociaux Pierre-Boucher (Longueuil) :

450-468-8111 poste 72170

→ Centre de santé et de services sociaux Champlain-Charles-Le Moyne (Saint-Hubert) : 450-443-7414

→ Centre de santé et de services sociaux haut-Richelieu-Rouville

(Saint-Jean-sur-Richelieu) :

450-358-2572.

Effectuer une recherche sur internet

POUR EFFECTUER UNE RECHERCHE SUR INTERNET AVEC VOTRE CODE POSTAL

- 1. Inscrivez **COMMENT TROUVER UN CLSC AVEC CODE POSTAL** dans votre moteur de recherche
- 2. Choisissez **INFO-SANTÉ 811**
- 3. Inscrivez **VOTRE CODE POSTAL** dans la case indiquée
- 4. Cliquez sur **RECHERCHE**
- 5. Un onglet appelé « Installation » apparaîtra avec le nom de votre CLSC
- 6. Cliquez sur le nom du CLSC
- 7. Vous aurez ainsi accès aux coordonnées.

POUR EFFECTUER UNE RECHERCHE SUR INTERNET PAR CATÉGORIE

- 1. Inscrivez **CANADA 411** dans votre moteur de recherche
- 2. Dans l'onglet jaune, **TROUVER UNE ENTREPRISE AU CANADA**, inscrivez **CLINIQUES MÉDICALES** (ou dentaires, ou autres)
- 3. Lieu : **LE NOM DE VOTRE VILLE**
- 4. Cliquez sur **TROUVER**
- 5. Vous aurez ainsi accès à une série de cliniques, de la plus proche de votre domicile à la plus éloignée.

Les frais et modalités mentionnés dans cette brochure peuvent être sujet à changement selon les cliniques. Il est recommandé d'effectuer une vérification auprès de la clinique ou de l'hôpital concerné.

De plus, il est très important d'avoir votre carte d'assurance maladie valide en main lors des rendez-vous, sinon des frais de consultation vous seront facturés sur place.





Trucs et astuces

- Allez à la même clinique, autant que possible.
L'équipe médicale aura accès à votre dossier et sera plus en mesure de vous aider.
- Pour éviter des déplacements inutiles, téléphonez avant de vous rendre à la clinique.
- Pour consulter un médecin spécialiste, vous devez en faire la demande à un médecin omnipraticien, soit votre médecin de famille ou un médecin dans une clinique sans rendez-vous. Si votre médecin demande une consultation en URGENCE, il verra lui-même à vous diriger adéquatement. Si la demande de consultation n'est pas urgente selon votre médecin, on vous donnera les coordonnées des hôpitaux ou des cliniques à contacter pour prendre rendez-vous vous-même.
- Pour consulter une infirmière,appelez Info-Santé au 8-1-1- ou contactez votre CSSS. Elles peuvent donner des conseils et les soins requis à la suite d'une blessure, d'une maladie chronique ou d'une chirurgie. On peut aussi les consulter pour obtenir une contraception orale d'urgence (pilule du lendemain).
- Pour vous préparer à un rendez-vous, notez par écrit :
 - vos symptômes, leur fréquence, le moment et les circonstances de leur apparition;
 - vos conditions de santé particulières (allergies, handicap, allaitement....);
 - les médicaments que vous prenez;
 - la liste des questions que vous voulez poser.
- Le jour du rendez-vous :
 - présentez-vous avec un carnet et un crayon pour prendre des notes;
 - n'hésitez pas à poser des questions;
 - si nécessaire, faites-vous accompagner.





Urgence

Pour tous les appels d'urgence	911
Info-santé Pour un problème de santé ou dans le cas d'une crise personnelle ou familiale. 7 j/7, 24 h/24. Gratuit.	811
Centre Anti-Poison Lorsqu'il y a ingestion de produits toxiques.	1-800-463-5060
Santé Montréal	www.santemontreal.gc.ca
Santé Montérégie	www.santemonterege.gc.ca



Autres ressources

- **Centre de prévention du suicide**
450-679-8689
- **Direction de la protection de la jeunesse**
Pour effectuer un signalement
1-800-361-5310
- **Drogue : aide et référence**
1-800-265-2626
- **Jeunesse, J'écoute**
1-800-668-6868
- **Ligne Aide Abus Aînés**
1-888-489-2287
- **Ligne-Parents**
1-800-361-5085
- **S.O.S. violence conjugale**
1-800-363-9010
- **Tel-jeunes**
1-800-263-2266
- **Ressource d'aide : agression sexuelle**
1-888-933-9007
- **Gai Écoute**
1-888-505-1010



Pour en savoir plus...

Notes : 





Reference tool for health services in the Greater Montreal Area.

Canada

MFSP
MILITARY FAMILY
SERVICES PROGRAM
20
PSFM
PROGRAMME DES SERVICES
AUX FAMILLES DES MILITAIRES



MFRC Montreal Region



Military Community's Most Valuable Partner

To contact us :



**Saint-Hubert
Saint-Jean
Montréal**

450 462-8777 # 6810
450 358-7099 # 7955
514 252-2777 # 4984



Facebook : MFRC Montreal Region



www.familyforce.ca

Longueuil Area



► page 5

- p. 6 • CLSCs
- p. 7 • Hospitals
- p. 8 • Walk-in clinics
- p. 12 • Private clinics
- p. 13 • Specialised clinics

Saint-Jean Area



► page 15

- p. 16 • CLSCs
- p. 16 • Hospitals
- p. 17 • Walk-in clinics
- p. 20 • Private clinics

Montreal Area



► page 21

- p. 22 • CLSCs
- p. 23 • Hospitals
- p. 25 • Walk-in clinics
- p. 26 • Paediatric clinics

Montreal North Shore



► page 27

- p. 28 • Private clinics
- p. 28 • Paediatric clinics

For more information...



► page 29

- p. 30 • Accessing Quebec's health insurance system (RAMQ)
- p. 30 • Access registry for patients without a family physician
- p. 31 • Do an online search
- p. 32 • Tips and tricks
- p. 33 • Emergency
- p. 33 • Other resources





Services offered by the MFRC Montreal Region

Access to healthcare services is a concern among Quebec residents. Currently, many people in Quebec do not have a family physician, and the difficulty involved in finding one is further increased when families move to Quebec from another region or province.

Because we are aware of that, we have produced this guide to better help you navigate the healthcare system.

If you need help in your search, our responders have an in-depth understanding of the milieu and will be happy to answer your questions.

There is also a partnering service that you can use to have a volunteer accompany you to a medical appointment or serve as an interpreter.

A phone call can make all the difference!





Longueuil Area :

Looking for a health centre that is tailored to your needs can be complicated.

Every need is specific, and every family is unique.

To help you go through this process and find information that is useful to you among the immense amount of available information, this chapter lists multiple locations in the Longueuil Area that will help you find the solution that best meets your needs.



CLSCs



Hospitals



Walk-in clinics



Private clinics



Specialised clinics



**• SAINT-HUBERT CLSC**

6800, Cousineau Boulevard ,
Longueuil
(450) 443-7400

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 8:00 PM
Saturday and Sunday : 8:00 AM to 12:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Emergency services: Arrive at 8:00 AM to make an appointment for that day.
Other services: Call to make an appointment

Services provided :

- Vaccination
- Change of dressings after surgery
- Prenatal courses and others
- Blood tests from monday to friday between 7:15 AM and 10:00 AM.

• SIMONNE-MONET-CHARTRAND CLSC

1303, Jacques Cartier Street East ,
Longueuil
(450) 463-2850

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 9:00 PM
Saturday :
8:00 AM to 12:00 PM and 1:00 PM to 4:00 PM
Sunday : 8:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Call to make an appointment

Services provided :

- Vaccination
- Change of dressings after surgery
- Prenatal courses and others
- Blood tests from monday to friday between 7:00 AM and 9:00 AM.





Hospitals

Notice :

Waiting times in Emergency can be very long (several hours).
We suggest that you opt for a walk-in clinic if your condition permits.

• CHARLES LEMOYNE HOSPITAL (SPECIALTY: PAEDIATRIC EMERGENCIES AND ONCOLOGY)

3120, Tashereau Boulevard,
Greenfield Park
(450) 466-5000

Hours :
24/ 7 emergency services.

Languages spoken :
French /English

Procedure and appointments :
In order of priority according to emergency.

Services provided :
→ All professional services are offered by appointment with a doctor's referral (surgery, radiology, etc.)
→ Blood tests: monday to friday from 7:30 AM to 3:30 PM.
(A referral from a doctor at the hospital is required.)

• PIERRE BOUCHER HOSPITAL

1333, Jacques-Cartier Street East,
Longueuil
(450) 468-8111

Hours :
24/ 7 emergency services.

Languages spoken :
French /English

Procedure and appointments :
In order of priority according to emergency.

Services provided :
All professional services (radiography, nuclear medicine, etc.) are offered by appointment.



Walk-in clinics

• PIERRE BOUCHER MEDICAL CLINIC

6800, Jacques-Cartier Boulevard East,
Longueuil
(450) 468-6223
www.santemonteregie.qc.ca

Hours :

Monday to Thursday : 8:00 AM to 10:00 PM
Saturday and Sunday : 8:00 AM to 10:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Arrive at least one hour before clinic opens or call before arriving. In order of arrival.

Please note that emergency patients of Pierre-Boucher Hospital have priority over clinic patients

Services provided :

- Radiography
- Nuclear medicine
- Emergency medicine
- General medicine
- Allergy
- Surgery
- Dermatology
- Orthopaedy
- Respirology
- Urology.

Fees charged for :

- Acupuncturist
- Psychologist
- Blood tests available with appointment.

Fees vary.

Information on fees :

(450) 462-4482

• CHEMIN CHAMBLEY MEDICAL CLINIC

3090, Chambley Road,
Longueuil
(450) 670-5700
www.santemonteregie.qc.ca

Hours :

Monday to Thursday : 8:00 AM to 5:00 PM
Friday : 8:00 AM to 4:00 PM
Saturday : 9:00 AM until the last registered patient

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Arrive at least 45 minutes to one hour before clinic opens or call before arriving. In order of arrival. Once on the list, for a fee of \$2, you can go back home, and someone will call you when it is time for your appointment.

Important : return to the clinic within 30min of receiving the call.

Saturday : Arrive at 9:00 AM to make an appointment

Services provided :

- General medicine
- Cardiology
- Surgery
- Gynaecology
- Urology.

Fees charged for :

Blood tests available with appointment.
Fees vary.

Information on fees :

(450) 462-4482



Walk-in clinics

• PAYER MEDICAL CLINIC

5970, Payer Boulevard,
Saint-Hubert
(450) 656-8221

Hours :

Monday to Friday : 9:00 AM to 8:00 PM
Friday : 9:00 AM to 7:00 PM

Languages spoken :

French/English

Procedure and appointments :

The walk-in clinic is available to patients who have a file at this location.

Check their availability.

Services provided:

- General medicine
- Paediatrics.

• DIX30 WALK-IN MEDICAL CLINIC

9090, Leduc Boulevard , Room 180A
Brossard
(450) 444-2268

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 8:00 PM
Saturday and Sunday : 8:00 AM to noon

Languages spoken :

French/English/Egyptian Arabic/Vietnamese

• 1746 MEDICAL CLINIC

1746, Chambley Road,
Longueuil
(450) 646-2900
www.santemonteregie.qc.ca

Hours :

Monday to Friday :
8:00 AM to 12:30 PM and 1:30 PM to 5:00 PM
Saturday :
8:00 AM to 12:00 PM and 1:00 PM to 5:00 PM.

Languages spoken :

French/English

Procedure and appointments :

Arrive 30 minutes to one hour before clinic opens or call before arriving.

In order of arrival.

Services provided:

- Internal medicine
- General surgery
- Psychology (fees: \$85)
- Massage therapy (fees: \$65).

**Information on
massage therapists:**
(514) 781-9319

Procedure and appointments :

Clients must show up early in the morning to take a number to get an appointment during the day. Walk-in hours are open to everyone.

Services offered :

- Dressing changing and follow-up.
- Walk-in services for everyone.





Walk-in clinics

• ALEXANDRE MEDICAL CLINIC

8100, Tashereau Boulevard,
Brossard
(450) 465-5589

Hours :

Monday to Friday : 8:45 AM until the last patient
Saturday : 10:00 AM to 5:00 PM

Languages spoken :

French/ English/ Chinese

Procedure and appointments :

Arrive at least one hour before clinic opens or call before arriving.

In order of arrival.

Services provided :

- ➔ General medicine
- ➔ Dermatology
- ➔ Gynaecology
- ➔ Ear, nose and throat specialist
- ➔ Obstetric
- ➔ Oncology
- ➔ Orthopaedy-expert
- ➔ Psychotherapy
- ➔ Blood tests available by appointment.
Fees vary (minimum \$18).

• CAMU MEDICAL CLINIC

2984, Tashereau Boulevard,
Greenfield Park
(450) 466-4333

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 8:00 PM
Saturday and Sunday : 8:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken :

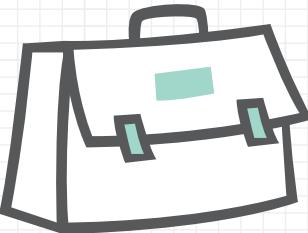
French/ English

Procedure and appointments :

The clinic doors open at 7:30 AM for registration.
Arrive at least 45 minutes before clinic opens.

Services provided :

- ➔ General medicine
- ➔ Radiology.
For radiology, call (450) 671-6173





Walk-in clinics

• MIRA MEDICAL CENTRE

1560, Rome Boulevard,
Brossard
(450) 466-1880

Hours :

Monday to Saturday : Variable schedule

Languages spoken :

French/ English

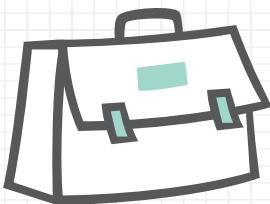
Procedure and appointments :

The schedule changes regularly.

Call at 7:00 AM to find out the schedule and arrive at least 30 minutes before your appointment.

Services provided :

- General medicine
- Surgery
- Gynaecology
- Ophthalmology
- Ear, nose and throat specialist
- Urology.



• CHAMBLEY MEDICAL CENTRE

1101, Brassard Boulevard ,
Chambly
(450) 658-6601

Hours :

Monday to Thursday : 8:30 AM to 8:00 PM

Friday to Sunday : 8:30 AM to 4:30 PM

Languages spoken :

French/ English

Procedure and appointments :

Doors open at 6:00 AM. Take a ticket to reserve your spot.

Appointments are given in order of arrival starting at 8:00 AM.

Services provided :

- General medicine
- Cardiology
- Surgery
- Dermatology
- Gastroenterology
- Ear, nose and throat specialist
- Urology.



Private clinics

• PRIVATE MEDICAL CLINIC

100, de Montarville Boulevard,
Boucherville
(450) 641-6774

Heures d'ouverture :

Monday to Friday : 7:30 AM to 4:30 PM

Languages spoken :

French/ English

Procedure and appointments :

By appointment

Fee to open a file: \$200 per person

Annual fees: (amount to be determined each year).

Check-up fees :

Annual check-up: \$200

Emergency check-up: \$100.

Services provided :

- General medicine.



• NOTRE-DAME INC. PRIVATE MEDICAL CLINIC

597, Notre-Dame Avenue,
Saint-Lambert
(450) 766-0766

Hours :

Monday to Thursday :

8:30 AM to 12:00 PM and 1:00 PM to 5:00 PM

Tuesday evening until 7:00 PM

Friday :

8:30 AM to 12:00 PM and 1:00 PM to 4:00 PM

Languages spoken :

French/ English

Procedure and appointments :

By appointment

Fee to open a file: \$100 per person

Check-up fees :

First annual check-up: \$180

Subsequent annual check-ups: \$140

Emergency check-up: \$95.

Services provided :

- General medicine
- Dr. Nguyen and Dr. Pépin for paediatric follow-up.





Specialised clinics

• MEDICAL CENTRE FOR CHILDREN

527, Sainte-Hélène Street,
Longueuil
(450) 646-6363

Hours :

Monday to Friday :
8:00 AM to 12:30 PM and 1:30 PM to 5:00 PM
Saturday :
8:00 AM to 12:00 PM and 1:00 PM to 5:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

No new patients being taken; but call every month to see whether that has changed. If the child has special needs, a doctor's referral is required for follow-up in a clinic.

Services provided :

→ Paediatrics.

Notes : 

• PIERRE BOUCHER GYNAECOLOGY-OBSTETRIC CLINIC

1760, Jacques-Cartier Street East,
Suite 200
Longueuil
(450) 468-2151

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

By appointment.

It is preferable to come in person, as the phone line is often busy. Bring the pregnancy test or a doctor's referral.

Services provided :

→ Gynaecology and pregnancy follow-up.



Specialised clinics

• GYNAECOLOGY AND SURGERY CLINIC

2944, Tashereau Boulevard,
Suite 200
Greenfield Park
(450) 671-6189

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

By appointment
Doctor's referral required.

Services provided :

- Gynaecology
- Surgery (for example, colposcopy, condyloma, menopause, medical gynaecology and surgery).

• CONFIDENTIAL STI CLINIC

(TESTING AND TREATMENT OF SEXUALLY TRANSMITTED INFECTIONS)

(Patients can remain anonymous upon request)

2944, Tashereau Boulevard ,
Suite 200
Greenfield Park
(450) 671-5486

Hours :

Monday, Wednesday and Thursday :
10:00 AM to 12:00 PM and 1:00 PM to 4:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

By appointment
Patients can remain anonymous if they wish.

Services provided :

- Blood tests, results and treatments as required.

Notes : ...



Saint-Jean Area:

Looking for a health centre that is tailored to your needs can be complicated.

Every need is specific, and every family is unique.

To help you go through this process and find information that is useful to you among the immense amount of available information, this chapter lists multiple locations in Saint-Jean Area that will help you find the solution that best meets your needs.



CLSCs



Hospitals



Walk-in clinics



Private clinics





CLSCs

• LA VALLÉE-DES-FORTS CLSC

978, du Séminaire Boulevard North,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 358-2572

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 9:00 PM
Saturday and Sunday : 8:00 AM to
5:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

No emergency services.

Call to make an appointment for the following services.

Services provided :

- Blood tests from Monday to Friday from 7:00 AM to 11:00 AM
- Vaccination
- Change of dressings after surgery
- Prenatal courses, etc.



Hospitals

• UPPER RICHELIEU HOSPITAL

920, du Séminaire Boulevard North,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 359-5000

Hours :

24/ 7 emergency services.

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

In order of priority according to emergency.

Services provided :

- All professional services; some by appointment.





Walk-in clinics

Notice:

The Saint-Jean-sur-Richelieu area is largely French-speaking. It may be difficult to communicate in English with the receptionists; however, the doctors are generally able to communicate in both languages.

•900 EMERGENCY MEDICAL CLINIC

900, du Séminaire Boulevard North,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 348-6622

Hours :

Monday, Wednesday, Thursday and Friday :
8:00 AM to 4:00 PM
Tuesday : 8:00 AM to 12:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Arrive 45 minutes to one hour before clinic opens.

Services provided :

- General medicine.

•DU CÔTEAU MEDICAL CLINIC

440, Saint-Luc Boulevard ,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 359-6819

Hours :

Monday, Wednesday and Friday :
8:00 AM until last accepted patient of the day

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Call at 8:00 AM to make an appointment for that day

Services provided :

- General medicine.



Walk-in clinics

• IBERVILLE MEDICAL CLINIC

235, 2nd Avenue,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 347-5548

Hours :

Monday to Thursday : 9:00 AM to 8:30 PM
Friday : 9:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Arrive 30 minutes to one hour before clinic opens.

Services provided :

→ General medicine.

• SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU MEDI-CENTRE

610, du Séminaire Boulevard North,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 347-5548

Hours :

Tuesday and Thursday : 9:00 AM to 3:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Call on tuesday or thursday at 8:00 AM to make an appointment.

Services provided :

→ General medicine.

• LAPRAIRIE HEALTH COOPERATIVE

675, Saint-Jean Road,
La Prairie
(450) 444-2002

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 5:00 PM
Evening from Monday to Wednesday :
6:00 PM to 9:00 PM
Saturday : 8:30 AM to 3:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Please call for information.

Services provided :

→ General medicine
→ Nutritionist
→ Psychology, etc.



Walk-in clinics

• SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU MEDI-SOLEIL CENTRE

383, du Séminaire Boulevard North,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 349-5555

Hours :
Monday to Friday : 8:00 AM to 9:00 PM

Languages spoken :
French /English

Procedure and appointments :
Arrive two hours before clinic opens to make an appointment.

Services provided :
→ General medicine.

• SAINT-JEAN PAEDIATRIC CLINIC

383, du Séminaire Boulevard North,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 348-4911

Hours :
Monday to Thursday : 9:00 AM to 12:00 PM
and 1:00 PM to 5:00 PM
Friday : 9:00 AM to 12:00 PM

Languages spoken :
French /English

• SAINT-EUGÈNE MEDICAL CLINIC

397, Jacques Cartier Street East,
Saint-Jean-sur-Richelieu
(450) 347-3748

Hours :
Monday to Friday : 8:00 AM to 3:30 PM

Languages spoken :
French /English

Procedure and appointments :
Call at 7:30 AM to make an appointment for that day.

Services provided :
→ General medicine
→ Blood tests (Wednesdays), fees : \$20.

Procedure and appointments :
Call to find out whether new patients are being taken (possible if the child has special follow-up needs and if you have a doctor's referral).

Services provided :
→ Paediatrics.



Private clinics

• PRIVATE MEDICAL CLINIC (DR. ANGELA WALKER)

1, Daragon Street,
Saint-Basile-le-Grand
(450) 482-3441

Hours :

Monday to Thursday : 9:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

By appointment

Fee to open a file: \$100 per person
Children under 12: \$50.

Check-up fees :

Annual check-up: \$200
Emergency check-up: \$100.

Services provided :

- General medicine
- Paediatrics..

• LAC CHAMPLAIN HEALTH COOPERATIVE (PRIVATE CLINIC)

211, 16th Avenue West,
Venise-en-Québec
(450) 244-5350
coopsantelc@xittel.ca

Hours :

Changes every month depending on the doctors on duty.

Call to check with the receptionist.

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

By appointment.

Call to check whether new patients are being taken

Fees to be verified.

Services provided :

- General medicine.





Montreal Area :

Looking for a health centre that is tailored to your needs can be complicated.

Every need is specific, and every family is unique.

To help you go through this process and find information that is useful to you among the immense amount of available information, this chapter lists multiple locations in Montreal Area that will help you find the solution that best meets your needs.



CLSCs



Hospitals



Walk-in clinics



Paediatric clinics



**• CLSC HOCHELAGA-MAISONNEUVE**

4201, Ontario Street East,
Montreal
(514) 253-2181

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 8:00 PM
Saturday, Sunday and holidays :
8:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken:

French /English.

Procedure and appointments :

Call to make an appointment.

Services provided :

- Vaccination, change of dressings after surgery, prenatal courses and others.
Blood tests from Monday to Friday between 7:00 AM and 11:00 AM.

• CLSC MERCIER-EST-ANJOU

9503, Sherbrooke Street East,
Montreal
(514) 356-2572

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 8:00 PM
Saturday, Sunday and holidays :
8:00 AM to 12:00 PM and 1:00 PM to 4:00 PM.

• CLSC OLIVIER-GUIMOND

5801, Sherbrooke Street East,
Montreal
(514) 255-2365

Hours :

Monday to Friday : 8:00 AM to 8:00 PM
Saturday : 8:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken:

French /English.

Procedure and appointments :

Call to make an appointment.

Services provided :

- Vaccination, change of dressings after surgery, prenatal courses and others.
Blood tests from Monday to Friday between 7:00 AM and 11:00 AM.

Languages spoken:

French /English.

Procedure and appointments :

Call to make an appointment.

Services provided :

- Vaccination, change of dressings after surgery, prenatal courses and others.
Blood tests from Monday to Friday between 7:00 AM and 11:00 AM.



Hospitals

Notice:

Wait times in emergency rooms can be very long (several hours).
We suggest that you opt for a walk-in clinic if your condition permits.

• MAISONNEUVE ROSEMONT HOSPITAL

5415, de l'Assomption Boulevard,
Montreal
(514) 252-3400

Hours :
24/ 7 emergency services

Languages spoken:
French /English.

Procedure and appointments :
In order of priority according to emergency.

Services provided :
→ All professional services, some by appointment.

• SHRINERS HOSPITAL FOR CHILDREN

1529, Cedar Avenue,
Montreal
(514) 842-4464

Hours :
24/ 7 emergency services

Languages spoken:
French /English.

Procedure and appointments :
In order of priority according to emergency.

Services provided :
→ All professional services, some by appointment.





Hospitals

• MONTREAL CHILDREN'S HOSPITAL

2300, Tupper Street,
Montreal
(514) 412-4400

Hours :

24/ 7 emergency services

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

In order of priority according to emergency.

Services provided :

- All professional services, some by appointment.

• UNIVERSITY HOSPITAL SAINTE-JUSTINE

(children hospital, specialised in oncology)

3175, Côte-Sainte-Catherine Road,
Montreal
(514) 345-4931

Hours :

24/ 7 emergency services

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

In order of priority according to emergency.

Services provided :

- All professional services,
- some by appointment (example: radiography).





Walk-in clinics

• SHERBROOKE DICKSON MEDICAL CLINIC

5696, Sherbrooke Street East,
Montreal
(514) 254-0909

Hours :
Tuesday and Thursday : 8:30 AM to 4:30 PM

Languages spoken :
French /English

Procedure and appointments :
Arrive at least 30 minutes to one hour before
clinic opens.
In order of arrival.

Services provided :
→ General medicine
→ Blood tests (cost: \$20).

• BOIS-FRANC MEDICAL CLINIC

2555, des Nations Street,
Montreal
(514) 504-9010

Hours :
Monday : 12:00 PM to 3:00 PM
Tuesday and Friday : 12:00 PM to 2:00 PM
Saturday : 8:30 AM to 11:00 AM

Languages spoken :
French /English

• MAISONNEUVE ROSEMONT MEDICAL CLINIC

5345, de l'Assomption Boulevard ,
Montreal
(514) 257-7000

Hours :
Monday to sunday : 8:00 AM to 10:00 PM

Languages spoken :
French /English

Procedure and appointments :
Arrive at least 30 minutes to one hour before
clinic opens.
In order of arrival.

Services provided :
→ General medicine
→ Gynaecology, appointments: (514) 257-0761
→ Radiology appointments: (514) 254-0286.

Procedure and appointments :
Arrive 30 minutes before clinic opens. In order of
arrival. Maximum of eight patients per day.

Services provided :
→ General medicine, cardiology, endocrinology,
gynaecology-obstetrician, ear, nose and throat
→ specialist, urology
Family doctor available (with a referral from a doctor
at the walk-in clinic).



Paediatric clinics

• BEAUBIEN PAEDIATRIC CLINIC

2301, Bélanger Street,
Montreal
(514) 728-1559

Hours :

Monday : 9:30 AM to 4:00 PM
Tuesday and Wednesday : 9:30 AM to 5:00 PM
Thursday : 9:30 AM to 5:00 PM
Friday : 8:30 AM to 12:30 PM
Saturday : 10:00 AM to 1:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Call to find out whether new patients are being taken.

Services provided :

→ Paediatrics.

• LACHINE PAEDIATRIC CLINIC

1135, Notre-Dame Street,
Lachine
(514) 637-1299

Hours :

Monday to Wednesday : 9:30 AM to 6:00 PM

Languages spoken :

French /English

Procedure and appointments :

Call to find out whether new patients are being taken.

Services provided :

→ Paediatrics.

Notes : ...





Montreal North Shore :

Looking for a health centre that is tailored to your needs can be complicated.

Every need is specific, and every family is unique.

To help you go through this process and find information that is useful to you among the immense amount of available information, this chapter lists multiple locations in Montreal North Shore that will help you find the solution that best meets your needs.



Private clinics



Paediatric clinics





Private clinics

• MILLES-ILES PRIVATE MEDICAL CLINIC

230, la Côte Road,
Suite 200,
Boisbriand
(450) 437-1111

Hours :
Monday to Friday : 8:00 AM to 4:45 PM

Languages spoken :
French/ English

Procedure and appointments:
By appointment.
Files opened free of charge.

Check-up fees :
Annual check-up: \$395
Emergency check-up: \$95

Services provided :
→ General medicine.

• RENDEZ-VOUS SANTÉ MEDICAL CLINIC

3195, Pinière Boulevard ,
Terrebonne
(450) 824-1515

Hours :
Monday to Thursday : 8:00 AM to 4:30 PM
Friday : 8:00 AM to 4:00 PM

Languages spoken :
French/ English

Procedure and appointments:
By appointment.
Fee to open a file: \$75 per person (only two
file-opening fees per family).
Children/youth aged 2 to 20: \$125.

Check-up fees
Annual check-up: \$250
Emergency check-up: \$95

Services provided :
→ General medicine.



Paediatric clinics

• VAL DES ARBRES PAEDIATRIC CLINIC

1600, Saint-Martin East Boulevard ,
Laval
(450) 669-6666

Hours :
Monday to Friday : 8:15 AM to 3:00 PM

Languages spoken :
French/ English

Services provided :
→ Paediatrics.

Procedure and appointments:
Call to find out whether new
patients are being taken.



For more information...

Here you will find additional information to help you in your search.

-  **Access to RAMQ for military families** ▶ page 30
-  **Access registry for patients without a family physician** ▶ page 30
-  **Do an online search** ▶ page 31
-  **Tips and tricks** ▶ page 32
-  **Emergency** ▶ page 33
-  **Other resources** ▶ page 33



Access to RAMQ for military families

Until very recently, military families coming from other provinces faced a waiting period before being able to use the Quebec health insurance system, which is called the Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ).

But that changed recently. Now, military families moving to Quebec become eligible for provincial health insurance as soon as they arrive, even if they do not yet have a health insurance card. To become insured, you must call RAMQ ((514) 864-3411 in the Montreal region or 1-800-561-9749 toll-free) as soon as you arrive in Quebec, and let them know that you are a newly arrived military family. In order to complete your registration in the system, you must provide a copy of your posting message and other documents requested.

Access registry for patients without a family physician

The access registry for patients without a family physician is an assistance service for any individual looking for a family physician. It is intended to facilitate access to family physicians.

TO REGISTER

To register with the access registry waiting list near you, call your local health and social services centre (CSSS). Leave your name, telephone number, address and postal code. A nurse will call you back within a few days to a few weeks to complete your registration.

However, each registration is evaluated and prioritized using the vulnerability criteria established by the Quebec health insurance system (RAMQ). The priority given to your application depends on your health condition and the availability of medical staff, and not on the date your registration was received.

Please note that there will be a wait (which is impossible to predict) before you are assigned a family physician, and that you will not be given an appointment with a physician following your registration application.

You are advised not to rely solely on this list in your attempts to find a physician, and to continue contacting various medical clinics.



Access registry for patients without a family physician

*If you need medical attention quickly, you may see a doctor at a walk-in clinic.

- **Lucille Teasdale CSSS** (East Montreal) :
514-524-3544 poste 21402
- **Pierre-Boucher CSSS** (Longueuil) :
450-468-8111 poste 72170
- **Champlain-Charles-Le Moyne CSSS**
(Saint-Hubert): 450-443-7414
- **Haut-Richelieu-Rouville CSSS**
(Saint-Jean-sur-Richelieu) :
450-358-2572.

Do an online search

DO AN ONLINE SEARCH WITH YOUR POSTAL CODE :

- 1. Type **FIND A CLSC BY POSTAL CODE INFO-SANTÉ** in Google and click on **SEARCH**
- 2. Click on **INFO-SANTÉ 811** (site is in French only)
- 3. Enter **YOUR POSTAL CODE** in the indicated box
- 4. Click on **RECHERCHER** [search]
- 5. Under the heading **Installation** [facility] will be the name of your CLSC
- 6. Click on the name of the CLSC
- 7. The contact information for the facility will then appear.

DO AN ONLINE SEARCH BY CATEGORY

- 1. Enter **CANADA 411** in Google and click on **SEARCH**
- 2. In the yellow tab **FIND A BUSINESS**, enter **MEDICAL CLINIC** (or dental, etc.)
- 3. Under "Where?", enter **THE NAME OF YOUR CITY**
- 4. Click on **FIND**
- 5. A list of clinics, from nearest to farthest, will then appear.

The costs and procedures set out in this brochure are subject to change. Contacting the clinics beforehand to double check is recommended.

Also, it is very important to have your valid health insurance card with you during appointments, otherwise you will be charged consultation fees.





Tips and tricks

- Go to the same clinic whenever possible.
The medical team will have access to your file and will be more able to help you.
- To avoid making a trip for nothing, phone before going to the clinic.
- To see a specialist, you must see a general practitioner first, either by visiting your family doctor or seeing a doctor at a walk-in clinic. If your doctor deems your referral to be URGENT, he/she will tell you how to proceed. If the referral is not urgent, you will be given the contact information of the hospitals and clinics in question so that you can make an appointment yourself.
- To speak with a nurse, call Info-Santé by dialling 8-1-1 or contact your HSSC. Nurses can offer the advice and care needed after an injury, a chronic illness or surgery. They can also provide emergency contraceptive pills (the morning-after pill).
- To prepare for an appointment, write down :
 - your symptoms, their frequency, when they occur and what triggers them;
 - any specific health conditions that you may have (allergies, disabilities, whether or not you are breastfeeding, etc);
 - any medication that you are taking;
 - the list of questions that you would like to ask.
- The day of the appointment :
 - show up with paper and a pen or pencil to take notes;
 - do not hesitate to ask questions;
 - bring someone with you, if necessary.





Emergency

All emergency calls	911
Info-santé In case of a health problem or a personal or family crisis. 24/7. Free of charge.	811
Poison Centre When a poisonous substance has been ingested.	1-800-463-5060
Santé Montréal	www.santemontreal.gc.ca
Santé Montérégie	www.santemonterege.gc.ca



Other resources

→ **Suicide Prevention Centre**
450-679-8689

→ **Youth Protection**
To make a report
1-800-361-5310

→ **Drugs: help and referral**
1-800-265-2626

→ **Kids Help Phone**
1-800-668-6868

→ **Elder Abuse Info**
1-888-489-2287

→ **Parents' Line**
1-800-361-5085

→ **S.O.S. violence conjugale**
1-800-363-9010

→ **Tel-jeunes**
1-800-263-2266

→ **Resources : Sexual Assaults**
1-888-933-9007

→ **Gay Line**
1-888-505-1010



For more information...

Notes : ... 

