



FOIRE AUX QUESTIONS

Comprendre les options de garde d'enfants à Ottawa

- **Je suis nouvellement arrivé(e) dans la RCN et je ne sais pas où commencer pour trouver des services de garde – que dois-je faire en premier?**

Communiquez avec les Services aux Familles Militaires. Le l'équipe du SFM RCN peut vous offrir du soutien et des ressources pour vous aider à vous y retrouver dans le système de garde d'enfants, tant du côté de l'Ontario que du côté du Québec. Ils peuvent vous aider à prendre une décision éclairée qui conviendra le mieux, vous et votre famille. sfmrcn@sbfmc.com

- **Comment puis-je m'inscrire sur la liste d'attente d'une garderie?**

Pour qu'un enfant soit accepté dans une garderie agréée en Ontario, les familles doivent s'inscrire au registre et liste d'attente des services de garde de la Ville d'Ottawa (OneHSN). Le délai d'attente est généralement de deux ans pour accéder à des soins dispensés par un professionnel agréé.

[City of Ottawa Child Care Registry and Waitlist | Listes d'attente pour les garderies \(onehsn.com\)](https://onehsn.com)

Les familles qui résident à l'extérieur d'Ottawa même peuvent devoir s'inscrire auprès de chaque centre qui les intéresse ou être ajoutées à un registre distinct.

Ex : Comté de Lanark, [Registre des services de garde d'enfants du comté de Lanark | Liste d'attente pour les services de garde d'enfants](#)

- **Quelles sont les garderies qui offrent le programme pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (SPAGJE) (frais réduits - environ 22\$ par jour)?**

Les familles peuvent effectuer une recherche sur le site OneHSN (même lien que ci-dessus) sous l'onglet « trouver un service de garde ». Des informations sur la manière de déterminer si vous avez droit à une subvention sont également disponibles sur le même site.



- **Quelle est la différence entre un service de garde agréé et un service de garde non agréé?**

Les services de garde agréés sont contrôlés et réglementés par les autorités provinciales. Les garderies, les écoles maternelles et les jardins d'enfants, certains programmes de garde avant et après l'école ainsi que certaines garderies en milieu familial peuvent être agréées par la province.

Les garderies non agréées ne font l'objet d'aucun contrôle ni d'aucune inspection au niveau provincial. Il incombe aux parents d'évaluer la qualité du prestataire. Bien que les services de garde non agréés ne fassent l'objet d'aucune surveillance au niveau provincial, il existe des limites au nombre d'enfants qu'un prestataire de services de garde peut accueillir. La plupart des prestataires de services de garde en milieu familial ne sont pas agréés, mais certains d'entre eux peuvent passer par une agence pour obtenir un agrément.

- **Quelles sont les garderies proches de chez moi?**

Le site du ministère d'éducation dispose d'un moteur de recherche qui permet aux parents/tuteurs de rechercher une garderie agréée par région.

[Chercher des services de garde d'enfants agréés \(gov.on.ca\)](https://www.gov.on.ca)

- **Y a-t-il des services de garde d'enfants francophones?**

Oui. Lorsque vous effectuez une recherche sur le site One HSN ou du ministère de l'éducation vous pouvez affiner votre recherche en indiquant vos préférences linguistiques.

- **Où puis-je trouver des services de garde d'enfants occasionnels (pour un VRL, un rendez-vous chez le médecin, une garde de relève, une urgence, etc.)?**

[Daycare in Ottawa - Search results \(Page 1\) \(daycarebear.ca\)](https://www.daycarebear.ca)

[Trouvez une Babysitter, une Gardienne, ou un Babysitting | Sitly](https://www.sitly.com)



FOIRE AUX QUESTIONS

Comprendre les services de garde au Québec

- **Je suis nouvellement arrivé(e) dans la RCN et je ne sais pas par où commencer pour trouver des services de garde – que dois-je faire en premier?**

Communiquez avec les Services aux Familles Militaires. L'équipe du SFM RCN peut vous offrir du soutien et des ressources pour vous aider à vous y retrouver dans le système de garde d'enfants, tant du côté de l'Ontario que du côté du Québec. Ils peuvent vous aider à prendre une décision éclairée qui conviendra le mieux, vous et votre famille. sfmrcn@sbfmfc.com

- **Comment puis-je m'inscrire sur la liste d'attente d'une garderie?**

Pour qu'un enfant soit accepté dans une garderie au Québec, les familles doivent s'inscrire au registre de listes d'attente. Consultez le lien ci-dessous pour vous inscrire à la garderie de votre choix.

[Accédez au nouveau Portail d'inscription pour les parents | Gouvernement du Québec](#)

Si vous n'avez pas encore de compte auprès des Services d'authentification gouvernementaux, vous devrez en créer un afin de pouvoir accéder au registre de la liste d'attente de la ville. Pour créer un compte: [Se connecter | Service d'authentification gouvernementale](#)

Si vous n'avez pas le matériel requis, communiquez avec MFS NCR pour connaître les autres options

- **Comment puis-je accéder à une garderie à contribution réduite (frais réduits)?**

Les familles peuvent affiner leur recherche sur le site Web ci-dessous en indiquant si elles souhaitent avoir accès à une garderie à tarif réduit. Il existe également des garderies à plein tarif où les familles paient le montant total, mais peuvent recevoir un crédit d'impôt pour un remboursement partiel.

[Carte interactive des services de garde](#)



- **Quelle est la différence entre un service de garde agréé et un service de garde non agréé?**

Les services de garde agréés sont contrôlés et réglementés par le Ministère de la Famille.

Au Québec, les services de garde non subventionnés doivent tout de même respecter certaines exigences légales, et les responsables doivent se conformer à des obligations en matière de sécurité, de santé et d'administration afin d'exercer leurs activités légalement.

La plupart des prestataires de services de garde en milieu familial ne sont pas agréés, mais certains d'entre eux peuvent passer par le bureau de coordination de services de garde d'enfants en milieu familial.

- **Quelles sont les garderies proches de chez moi?**

Le gouvernement du Québec dispose d'un site Web comportant un moteur de recherche, qui permet aux parents ou tuteurs de rechercher une garderie agréée par région.

[Carte interactive des services de garde](#)

- **Y a-t-il des services de garde d'enfants anglophones?**

Les familles devront s'informer auprès des garderies où elles envisagent d'envoyer leurs enfants pour savoir si elles peuvent accueillir des enfants anglophones.

- **Où puis-je trouver des services de garde d'enfants occasionnels (pour un VRL, un rendez-vous chez le médecin, une urgence, etc.)?**

Pour les services de garde non agréés, les familles peuvent effectuer une recherche sur :

[Ma Garderie - Services de garde - Québec, Montréal, Laval, etc.](#)

[Trouvez une Babysitter, une Gardienne, ou un Babysitting | Sitly](#)

