



Foire aux questions

Programme Famille et amis

Qu'est-ce que le programme Famille et amis (F & A)?

Tout au long processus de rétablissement, la famille constitue la base du système de soutien physique et psychologique des militaires et des vétérans et vétérans malades et blessés. La participation aux Jeux Invictus favorise non seulement la guérison et le rétablissement du militaire, de la vétérane et du vétéran malade et blessé, mais également ceux de sa famille.

Le programme Famille et amis (F & A) permet aux membres des familles, aux amies et amis de vivre l'expérience des Jeux Invictus et de reconnaître leur rôle dans le soutien apporté aux militaires et aux vétérans et vétérans malades ou blessés sur leur chemin du rétablissement.

Le programme Famille et amis parraine jusqu'à deux (2) membres de la famille, amies ou amis par compétiteur ou compétitrice.

Les deux F & A **parrainés** bénéficieront des éléments suivants :

- Vols*;
- Hébergement (une chambre par compétiteur ou compétitrice pour les **DEUX F & A parrainés**);
- Repas;
- Accès à la Maison des Nations, à l'événement d'accueil, aux cérémonies d'ouverture et de clôture;
- Places réservées lors des événements sportifs et des cérémonies;
- Transport entre les sites des Jeux Invictus, les lieux d'hébergement (par transport en commun) et l'aéroport*;
- Vêtements Équipe Canada; et
- Accès à certaines attractions touristiques locales.

*Certains F & A peuvent se déplacer en train

Les F & A sont appuyés dans leur expérience des Jeux Invictus par une gestionnaire de programme des Services aux familles des militaires (coordination et logistique), deux conseillères de la Ligne d'information pour les familles (soutien émotif) et deux membres du personnel du programme Sans limites (logistique).

Un compétiteur ou compétitrice peut-il inviter plus de deux (2) personnes aux Jeux Invictus?

Oui. Les compétiteurs et compétitrices peuvent être accompagnés par davantage de membres de leur famille, d'amies et amis que seulement par les deux personnes parrainées. Toutefois, les coûts associés à ces personnes devront être assumés par le compétiteur, la compétitrice ou par la personne elle-même. Les Jeux Invictus proposent divers forfaits ou les personnes



peuvent organiser eux-mêmes leurs déplacements, leur hébergement et les autres détails de leur séjour.

Si un compétiteur ou compétitrice n'a qu'un seul F & A ou personne présent aux Jeux, peut-il transférer ses places parrainées non utilisées à un autre compétiteur ou ?

Non. Les places parrainées ne sont pas transférables et ne peuvent pas être utilisées par un autre compétiteur ou compétitrice.

À partir de quel âge les enfants comptent-ils dans le nombre de places allouées aux F & A ?

Généralement, les enfants de moins de deux (2) ans ne sont pas pris en compte dans le calcul des deux places parrainées et n'ont pas besoin de billets pour les événements sportifs, les cérémonies d'ouverture et de clôture. Toutefois, les enfants de moins de deux (2) ans doivent être accrédités et peuvent être tenus de s'asseoir sur les genoux de leurs parents pendant les événements assis et les vols.

Est-ce que les F & A logeront dans le même hôtel que leur compétiteur ou compétitrice?

Non. Tous les membres du programme F & A séjourneront dans un autre hôtel que celui des compétiteurs et compétitrices. Les F & A pourront passer du temps avec leur compétiteur ou compétitrice à la Maison des Nations lorsque celui-ci n'a pas de compétitions ou n'assiste pas à des événements d'Équipe Canada. D'autres activités sont prévues pour les compétiteurs et compétitrices ainsi que pour les F & A : événement d'accueil, cérémonies d'ouverture et de clôture.

Mon conjoint ou ma conjointe et un de mes enfants sont parrainés par le programme F & A, mais mon deuxième enfant ne l'est pas. Comment faire pour que nous soyons tous sur les mêmes vols?

Le programme Sans limites peut réserver des vols pour les personnes parrainées et ceux des enfants mineurs non parrainés afin de s'assurer que les familles voyagent ensemble. Les compétiteurs et compétitrices seront responsables du remboursement des vols et devront acheter un forfait pour leur enfant.

Le grand public peut-il acheter des billets pour les événements sportifs, les cérémonies d'ouverture et de clôture?

Oui. Le grand public aura la possibilité d'acheter des billets sur le site officiel des Jeux Invictus. Les billets seront offerts sur la base du premier arrivé, premier servi et doivent être achetés à l'avance. Certains événements, comme l'événement d'accueil, sont exclusivement sur invitation et ces billets ne peuvent pas être achetés. La zone réservée grand public est séparée de la zone réservée aux F & A.



Les F & A auront-ils des places réservées lors des événements des Jeux Invictus?

Oui. Chaque site sportif disposera d'une zone désignée pour les F & A. Pour entrer dans cette zone, ils devront présenter leur carte d'identité des Jeux Invictus. Le grand public ne pourra pas accéder à la zone désignée pour les F & A.

Que se passe-t-il si mes F & A parrainés ne peuvent pas rester pendant toute la durée des Jeux Invictus?

Le programme Sans limites peut réserver d'autres dates de voyage. Une fois les vols réservés, les F & A seront responsables de tous les frais supplémentaires (c'est-à-dire les frais de modifications, la différence de tarif) si les dates de voyage changent. Les Jeux Invictus assureront le transport entre l'aéroport et l'hôtel uniquement les jours d'arrivée et de départ prévus. Si les F & A voyagent à des dates différentes, ils doivent assumer leur propre transport entre l'aéroport et l'hôtel. Ces frais ne sont pas remboursables.

Est-ce que les F & A peuvent arriver plus tôt et partir plus tard que les dates prévues?

Oui. Les membres du programme Famille et amis peuvent prolonger leur séjour à leurs frais. Les détails concernant la prolongation de leur séjour seront communiqués ultérieurement.

Qu'est-ce qui est inclus et exclu des forfaits?

- Cela dépend du forfait acheté.
- Les forfaits peuvent comprendre l'**entièreté** ou **une partie** des éléments suivants: hébergement, repas, transport vers les sites des jeux et accès aux événements sportifs, aux cérémonies et certaines attractions touristiques locales.
- Les billets d'avion et la marchandise des Jeux Invictus **ne sont pas** inclus.

*Le comité d'organisation des Jeux Invictus fixe le prix des forfaits et leur quantité offerte par pays. Les coûts ne peuvent être calculés au prorata pour des séjours plus courts et ne sont pas transférables. Il y a une quantité très limitée de forfaits avec hébergement.

Qu'offre la Maison des Nations?

- Buffets pour le dîner et le souper (le déjeuner est fourni à l'hôtel des F & A);
- Collations et rafraîchissements;
- Diffusion continue en direct des événements sportifs et des cérémonies;
- Jeux et activités pour les enfants;
- Boutique de marchandises, salles de repos; et
- Divers services tels que l'aumônerie, des soins médicaux (limités) et du soutien par les pairs.