



# Jeux Invictus

Programme Famille et amis





## Programme Famille et amis

- Présentation
- Membres de la famille et amis(e)s parrainés
- Achat de forfaits
- Journée type
- Environnement des jeux
- Expérience des jeux
- Facteurs à considérer
- Dates importantes
- Questions



# Du soutien pour vos F & A avant, pendant et après les jeux

## Soutien logistique

- Inscription aux jeux en tant que F & A
- Coordination des besoins d'accessibilité ou spéciaux (jeux, hôtel, déplacement)
- Coordination des déplacements (vols, transports terrestres)
- Prestation de renseignements sur les événements, les horaires et les déplacements
- Offre d'un guide d'information et organisation d'une période de questions et réponses
- Orientation, communication et résolution de problèmes pendant les jeux

## Soutien émotionnel

- Suivi du mieux-être
- Soutien émotionnel et conseils
- Aiguillage personnalisé vers des ressources et des programmes
- Orientation, communication et résolution de problèmes pendant les jeux
- Soutien à la stabilisation d'une situation de crise (santé émotionnelle ou mentale)
- Collaboration avec le travailleur social du compétiteur pour coordonner les soins avec la famille (si nécessaire)

Le programme F & A permet aux membres des familles et aux ami(e)s de vivre l'expérience des Jeux Invictus et de reconnaître leur rôle dans le soutien apporté aux militaires et aux vétéran(e)s malades ou blessés sur leur chemin du rétablissement

## Famille et amis parrainés

**Deux personnes par compétiteur seront fournies:**

- Vols\*;
- Hébergement: partage de la **même** chambre par les **deux** F & A parrainés (aucune garantie que la chambre aura deux lits ou des lits pliants supplémentaires);
- Repas;
- Accès à la Maison des Nations, à l'évènement d'accueil et aux cérémonies d'ouverture et de clôture;
- Places réservées lors des événements sportifs et des cérémonies;
- Transport entre les sites des Jeux Invictus, les lieux d'hébergement (par transport en commun) et l'aéroport\*;
- Vêtements Équipe Canada; et
- Accès à certaines attractions touristiques locales.



Tout au long processus de rétablissement, la famille constitue la base du système de soutien physique et psychologique d'un militaire ou du vétéran(e) malade et blessé



## **Est-ce qu'un compétiteur peut avoir plus de deux F & A aux Jeux Invictus?**

**OUI!**

- Les compétiteurs peuvent être accompagnés par davantage de membres de leur famille ou d'ami(e)s que seulement par les personnes parrainées.
- Toutefois, les coûts associés à ces personnes devront être assumés par le compétiteur ou par la personne elle-même.
- Les personnes peuvent organiser elles-mêmes leurs déplacements, leur hébergement et les autres détails de leur séjour. Un nombre très limité de forfaits pourraient être offerts à l'achat auprès du Comité d'organisation des Jeux Invictus.



## Achat de forfaits

Un nombre limité de forfaits *en chambre* pourraient être disponibles à l'achat. Cela s'appliquerait aux enfants mineurs partageant une chambre avec un parent et des frères ou sœurs parrainés.

Les forfaits peuvent comprendre:

- Repas à la Maison des Nations
- Transport vers les sites des jeux (par transport en commun)
- Accès aux événements sportifs et aux cérémonies (accréditation)
- Accès à certaines attractions touristiques locales
- Billet d'avion et marchandise des Jeux Invictus **non inclus**

### Important!

- L'hôtel détermine la limite d'occupation de ses chambres (c.-à-d. qu'un lit dans la chambre=occupation maximale de 2 personnes, qu'un lit et un canapé-lit dans la chambre=occupation maximale de 3 personnes, etc.). Il **n'est pas** garanti que toutes les chambres aient 2 lits ou une occupation maximale de 4 personnes.
- Il faut s'attendre à des forfaits allant de 3 000 \$ à plus de 5 000 \$ par personne auxquels **s'ajoute** le coût du billet d'avion.

- ✓ Aucun renseignement sur les forfaits pour les JI25 n'a été communiqué pour le moment
- ✓ L'achat de forfaits pourrait n'avoir lieu qu'à l'automne
- ✓ Le comité organisateur des Jeux Invictus attribue le nombre de forfaits par pays
- ✓ Il se peut **qu'aucun** forfait avec chambre supplémentaire ne soit offert



## Comment mes F & A non parrainés peuvent-ils assister aux jeux?

- Ils doivent réserver eux-mêmes leur hébergement (p. ex. un Airbnb ou un hôtel) et leurs vols et acheter des billets d'entrée grand public.
- Le public peut acheter des billets d'entrée grand public sur le site officiel des Jeux Invictus. Les billets seront distribués selon le principe du premier arrivé, premier servi.
  - Certains événements comme l'événement d'accueil ne sont accessibles que sur invitation et les billets ne peuvent pas être achetés.
  - Le grand public n'a pas accès aux zones des places assises réservées au programme F& A ou à la Maison des Nations.



# Journée typique aux Jeux Invictus

6 h 30 : Déjeuner à l'hôtel

7 h 30 : Marche pour prendre le transport en commun ou se rendre sur le site

7 h 45 : Prise du transport en commun pour se rendre sur le site (30 à 45 minutes en ville\*)

8 h 30 : Encouragement de votre compétiteur lors de ses événements sportifs

12 h : Dîner à la Maison des Nations

13 h : Participation aux activités du programme Famille et amis ou encouragement des compétiteurs de l'équipe du Canada

17 h 30 : Souper à la Maison des Nations

18 h 30 : Encouragement de l'équipe du Canada lors d'événements sportifs

20 h 30 : Retour à l'hôtel à pied ou par le transport en commun

21 h 00 : Arrivée à l'hôtel

\* Il faut ajouter un trajet en autobus d'environ 2 heures vers ou depuis les sites de Whistler.

## LES CHOSES CHANGENT!

- ✓ Horaire des transports
- ✓ Heures d'entraînement des compétiteurs avant les matchs
- ✓ Calendrier sportif
- ✓ Heures de repas avant les cérémonies
- ✓ Différents sites sportifs à Vancouver (piste de curling, piscine, cérémonies, etc.) et à Whistler

# Environnement des Jeux Invictus

## Condition physique

- **Marche sur de longues distances : jusqu'à 1 kilomètre** à l'aéroport, vers et depuis les transports en commun et sur les sites des jeux
- **Longues périodes en position debout ou assise** : en avion, à l'aéroport, lors du transport terrestre, pour la sécurité et durant les cérémonies
- **Manutention** de bagages volumineux ou lourds

## Déplacement

- Déplacement en avion **sans** votre compétiteur (et avec des enfants)
- Vols **retardés ou annulés** et correspondances serrées ou manquées
- Bagages **perdus ou retardés**
- **Longues journées** de déplacement (vols de nuit, vols tôt le matin ou vols arrivant tard le soir)

## Foule et bruit

- **Grand nombre de personnes** (plus de 5 000)
- **Transports en commun** bondés (autobus, trains, aéroports)
- **Possibilité limitée** de se déplacer (places assises réservées en rangées)
- Encouragements, klaxons, cloches à vaches et **musique très forte** (c.-à-d. aussi forte qu'à un concert) pendant les pauses des événements sportifs et lors des cérémonies

# Environnement des Jeux Invictus (suite)

## Autre

- **Médias** : caméras, journalistes et demandes d'entrevues
- **Sécurité** : objets à usage restreint, fouille des sacs, accès limité ou interdit à certaines zones, gardes du corps
- **Culture** : différentes langues, religions et coutumes
- **Température** : très chaude ou très froide (piscine, piste de curling, station de ski)

## Enfants

- L'autre parent s'occupera **seule ou seul** des enfants la plupart du temps pendant que compétiteur s'entraîne, participe à un événement sportif, se repose ou participe à des activités d'équipe.
- Les membres de la famille et les ami(e)s **ne seront pas** dans le même hôtel que le compétiteur (les hôtels peuvent être séparés de deux à trois kilomètres) et **ne se rendront pas** aux événements par les mêmes moyens de transport.
- Il peut s'avérer plus **difficile** de s'occuper des enfants de moins de 5 ans vu les **changements** imposés à leurs **routines** de sommeil et de repas.
- Il peut s'avérer judicieux d'être accompagné de parents, de beaux-parents ou d'autres adultes ayant acheté un **forfait** pour aider à s'occuper des jeunes enfants.

# Expérience des Jeux Invictus

## En matière d'expériences, vos F & A pourraient:

- faire la rencontre d'autres familles, ami(e)s et bénévoles qui vivent un parcours similaire de guérison et de rétablissement issus de plus de 20 pays;
- ressentir un sentiment de fierté pour les réussites de leur compétiteur en matière d'entraînement, de compétition ou de guérison;
- recevoir un soutien émotionnel et logistique de la part du personnel du programme F & A ainsi que les bénévoles;
- développer un sentiment d'équipe grâce à la serviabilité, la bienveillance et la gentillesse des F & A de l'Équipe Canada envers les autres;
- s'émerveiller devant un événement d'une telle ampleur;
- participer à des événements sociaux, des activités pour enfants et des spectacles musicaux.



« J'ai assisté à de nombreux événements sportifs, mais rien n'est comparable à l'ambiance des Jeux Invictus. C'était une expérience enrichissante, émouvante et parfois écrasante, mais toujours fantastique. La persévérance, le dévouement et la force de caractère dont j'ai été témoin ont été phénoménaux, réconfortants et inspirants. »



## Quels sont les éléments à prendre en compte lors de la sélection de mes F & A?

Pensez aux relations qui vous sont précieuses dans votre entourage.

- Qui a joué un rôle important dans votre rétablissement?
- Qui vous a apporté son soutien lorsque vous traversiez une période difficile?
- Si vous éprouvez des difficultés pendant les jeux, qui pourra vous apporter de la tranquillité et du réconfort?
- La personne sera-t-elle disponible pour vous soutenir pendant les jeux (soutien émotionnel ou physique)?
- La personne sera-t-elle à l'aise lors d'un événement de grande envergure comprenant déplacements, grandes foules, changements aux horaires, rencontre de nouvelles personnes, etc.?
- La personne est-elle capable de s'adapter, d'être flexible et d'être autonome lors des activités, des déplacements et de la garde des enfants?





## Dates importantes

- Période d'inscription pour les F & A parrainés: jusqu'au 17 juillet 2024
- Inscription pour les achats de forfaits : à déterminer
- Guide d'information – novembre/décembre 2024
- Période de questions et réponses – mi-janvier 2025

## **Questions?**

### **Christine Charron**

Gestionnaire du programme Famille et amis

Téléphone/WhatsApp: 343-574-6727

Courriel: programmefamilles-amis@sbmfc.com

### **Angela Razanaparany**

Conseillère à la Ligne d'information pour les familles

Téléphone/WhatsApp : 343-553-9615

Courriel: razanaparany.angela@sbmfc.com

### **Michèle Gauthier**

Conseillère à la Ligne d'information pour les familles

Téléphone/WhatsApp : 343-553-5615

Courriel: gauthier.michele@sbmfc.com

