



Superviseur de département – Boutique hors taxes

SBMFC – LA PASSION AU SERVICE DE NOTRE MISSION!

Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC), c'est plus qu'un milieu de travail! Nous sommes une fière communauté qui se consacre à soutenir les membres, les vétérans et les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC), ainsi que leurs familles, dans leur quotidien. Nous offrons des programmes et des services minutieusement sélectionnés visant à répondre à leurs besoins particuliers et à rehausser leur bien-être mental, social, physique, financier et familial. Notre personnel exécute des programmes de conditionnement physique, de sports et de loisirs, assure du soutien aux familles, organise des activités de bienfaisance et veille à ce que nos membres aient accès à des services financiers personnalisés, à des services de vente au détail et à des économies et des rabais dans des commerces de détail.

NATEX, pour sa part, offre des biens et des services hors taxe en Europe. Dans le cadre de son entente avec les SBMFC et CANEX qui remonte à 1980, NATEX propose aux membres de l'OTAN, à la communauté des FAC et à leurs familles en Europe une expérience de magasinage familière, cohérente, personnalisée et d'une valeur concrète. Reconnaissant l'importance du respect mutuel et d'un milieu de travail sain, NATEX adhère à la mission et aux valeurs des SBMFC, qui favorisent une culture professionnelle.

Nos valeurs sont à la base de notre réussite. Nos employées et employés ont à cœur leur rôle de soutien et sont intègres dans toutes leurs démarches. Forts d'un environnement très soudé, nous agissons comme une seule équipe ayant une seule mission. Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles idées et trouvons des moyens créatifs d'offrir les meilleurs services commerciaux possibles.

En tant qu'employeur, nous accordons une grande importance à votre santé, à votre mieux-être et à votre épanouissement. Nous proposons une gamme diversifiée de rôles dans de nombreuses localités et une carrière où vous pourrez apporter une réelle contribution.

EMPLACEMENT : Geilenkirchen, Allemagne – Base de l'OTAN

SALAIRE : 17,44 € - 19,17 € par heure

TYPE DE POSTE : Temporaire à temps plein
Ouvert aux : Canadiens et non-Canadiens
Ayants droit des membres militaires ou civils en service de l'OTAN

LE RÔLE

Le ou la superviseur(e) de département – Boutique hors taxes sert les clients de façon courtoise, efficace et rapide tout en veillant à ce que la supervision et le contrôle du département soient exercés adéquatement. Il ou elle assure la gestion des programmes de contrôle des stocks ainsi que la commande de marchandises, forme les employés à l'utilisation complète de la caisse enregistreuse, à la connaissance des produits, au service à la clientèle, aux techniques de vente ainsi qu'aux politiques et procédures en vigueur, prépare et traite la documentation du point de vente, y compris la paie, les rapports hebdomadaires et mensuels ainsi que les factures, et traite efficacement les plaintes des clients afin d'assurer leur satisfaction.

QUALIFICATION REQUISE

Éducation, certifications et licences

Une combinaison acceptable d'éducation, de formation et d'expérience
Certification en manipulation des aliments, si exigée

Expérience

- Supervision des opérations en magasin
- Vente et engagement client
- Marchandisage et contrôle des stocks
- Gestion de la caisse et opérations sur POS

Compétences

- Communication interpersonnelle : Excellentes compétences verbales et écrites pour engager les clients, comprendre leurs besoins et expliquer clairement les avantages des produits.
- Vente consultative : Capacité à fournir des recommandations de produits adaptées selon le profil et les préférences de chaque client.
- Souci du détail : Minutieux dans la maintenance des présentoirs, le respect des normes d'hygiène (surtout pour les produits testeurs) et la gestion exacte de l'inventaire.

Compétences clés

Orientation client, connaissance de l'organisation, communication, innovation, travail d'équipe et leadership.

EXIGENCE LINGUISTIQUE

Anglais essentiel / Allemand un atout

AVANTAGES OFFERTS

Avantages pour la santé : Couverture en cas de décès accidentel et de mutilation (employés canadiens seulement)

Équilibre travail-vie : Congés payés et non payés – Journées personnelles et familiales, indemnité de vacances

Apprentissage et développement : Opportunités d'apprentissage en ligne incluant un abonnement à LinkedIn Learning et formation en deuxième langue.

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Il s'agit d'un poste sur site avec un lieu de travail attribué.

Ouvert à :

Les personnes à charge des membres militaires ou civils en service de l'OTAN, Canadiens et non-Canadiens qui ne sont pas ressortissants d'un État non membre de l'OTAN, ou citoyens ou résidents du pays hôte.

Conditions d'emploi :

Vérification de sécurité de fiabilité et vérifications des antécédents (tous les employés)
ID OTAN

Date limite de candidature : Ouvert jusqu'à ce que le poste soit pourvu

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

Dès que possible

INCLUSION ET MESURES D'ADAPTATION

Les SBMFC ont à cœur de maintenir un environnement inclusif, équitable et accessible, où tout le personnel se sent valorisé, respecté et appuyé. Nous acceptons les candidatures de toutes les personnes qualifiées qui peuvent nous aider à constituer un effectif à l'image de la diversité de notre société canadienne. Si on vous contacte au sujet d'un concours ou d'une évaluation, avisez rapidement l'équipe de recrutement des mesures d'adaptation nécessaires pour qu'on vous évalue de manière juste et équitable. L'information relative aux mesures d'adaptation est traitée en toute confidentialité.

Pour postuler, veuillez scanner le code QR, ce qui vous amènera à la page de demande d'emploi.



Vous pouvez aussi cliquer sur l'URL suivant : <https://ca01-apply.sabatalentlink.com/apply-app/pages/application-form?jobId=QDCFK026203F3VBQBLOLO8MBD-48341>